

Procédure de Régulation 2025 domaine Travail social Procédure de tests et de connexion

Table des matières

Tab	le des matières	1
I.	Tests techniques de votre matériel informatique	2
	·	
II.	Connexion à la plateforme de surveillance	8
III.	Ouverture de votre session de passation	9

Ce document vous présente les étapes pour tester votre matériel, vous connecter et effectuer votre passation des tests dans le détail.

Veillez à bien lire les indications qui vous sont données et, en cas de difficulté, entrez en contact avec le support technique via le tchat ou via l'adresse email support.regulation@hesso.ch. Une équipe dédiée sera disponible tout au long de la passation des tests.

Ce document est structuré en 3 sections :

- I. Les tests techniques de votre matériel informatique
- II. La connexion à la plateforme de surveillance
- III. L'ouverture de la session de passation sur la plateforme de test

IMPORTANT: vous devez tester votre matériel avant de pouvoir accéder aux tests.

Cette opération doit être <u>faite au minimum 2 jours</u> avant votre passation.



I. Tests techniques de votre matériel informatique

Réception du message de ProctorExam

Début avril 2025, vous allez recevoir un email en anglais de *ProctorExam*. Veillez à vérifier régulièrement votre boîte de réception ainsi que vos courriers indésirables. Cet email contient un lien vous permettant de tester votre matériel informatique.

ATTENTION : vous devez effectuer ces tests techniques dès que possible afin de vérifier vos conditions de passation.

Cliquez sur le 1^{er} lien afin de démarrer la procédure de vérification du système. Veillez à ce que le lien soit bien ouvert avec le navigateur Google Chrome ou Microsoft Edge. Les autres navigateurs ne permettent pas d'accéder à ProctorExam.

De: ProctorExam

À: Adresse mail du <u>candidat-e</u>
Objet: <u>Please register</u> for <u>your</u> exam

Hi Prénom Nom,

You are signed up for your online exam.

Exam name: Régulation 2025

FOLLOW THESE STEPS:

STEP 1: Complete the System Check (at least 48 hours before your exam start time). Click here

STEP 2: Once you have completed your System Check, you will receive an email invitation to your exam.

ASSISTANCE

- · Your exam schedule is provided and managed by your institution, HES SO
- · General exam instructions and support: Click here (some rules may vary depending on your exam)

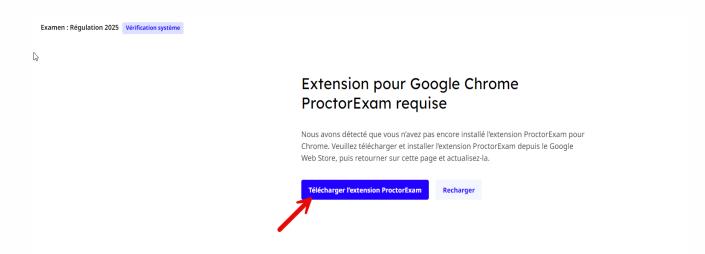
The ProctorExam Team



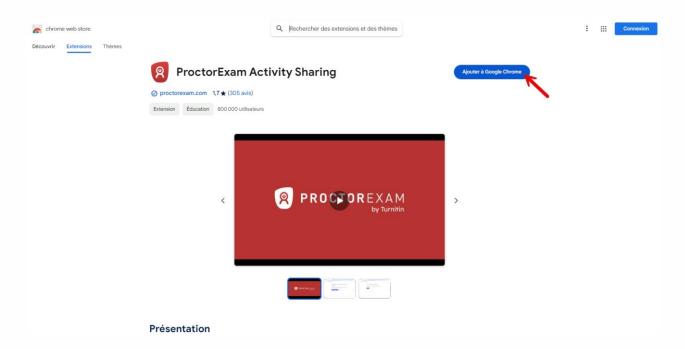


- 2. Installation de l'extension ProctorExam
- 2.1 **Avec le navigateur Google Chrome** : si vous ouvrez ce lien avec Google Chrome, la page suivante s'affiche et vous invite à télécharger l'extension ProctorExam.

Cliquez sur « Télécharger l'extension ProctorExam »

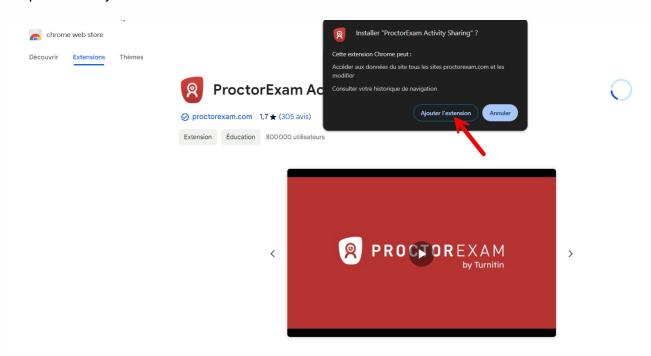


Cliquez sur « Ajouter à Google Chrome »

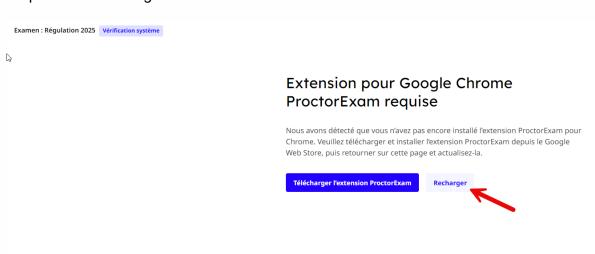


Hes·so

Cliquez sur « Ajouter l'extension »



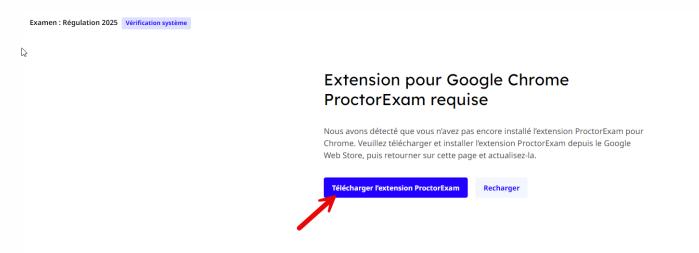
Cliquez sur « Recharger »



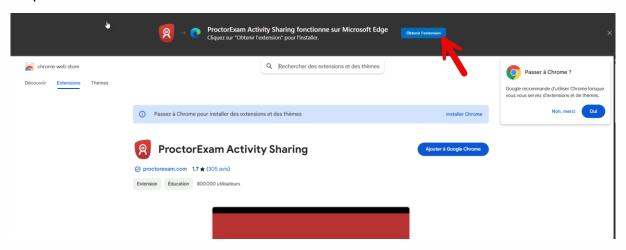


2.2 **Avec le navigateur Microsoft Edge** : si vous ouvrez ce lien avec Microsoft Edge, une page s'ouvre et vous propose de télécharger l'extension pour Google Chrome.

Cliquez sur « Télécharger l'extension ProctorExam »

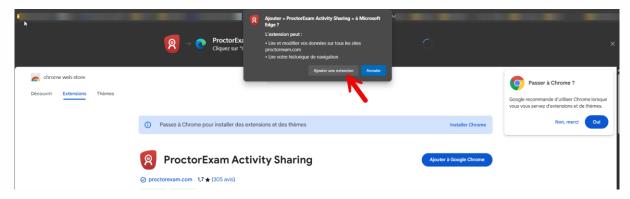


Cliquez sur « Obtenir l'extension »

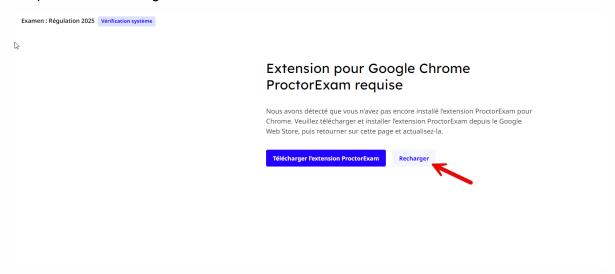




Cliquez sur « Ajouter une extension »

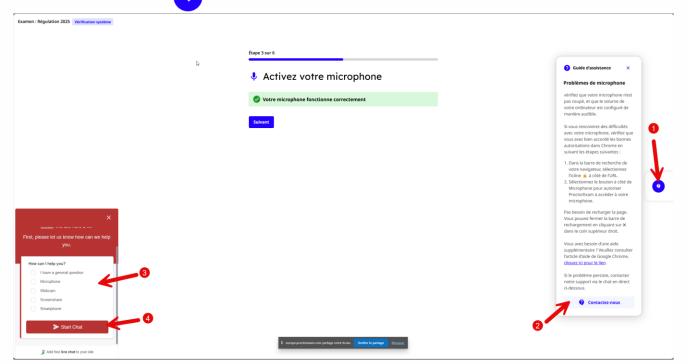


Cliquez sur « Recharger »





3. Une fois l'extension installée, vous pouvez commencer la vérification de votre système en suivant les 6 étapes indiquées. En cas de difficultés, vous pouvez réactualiser la page ou entrer en contact avec le support technique par le biais d'un chat en cliquant sur la bulle de discussion bleue située à droite de votre écran.



4. Une fois les différentes étapes validées, le message suivant s'affiche.





II. Connexion à la plateforme de surveillance

Une fois les tests techniques sur votre matériel informatique effectués, vous allez recevoir un 2^{ème} email en anglais de *ProctorExam*. Veillez à nouveau à vérifier votre boîte de réception ainsi que vos courriers indésirables. Cet email contient le lien vous permettant de vous connecter aux plateformes de passation.

De: Proctor

À: Adresse mail du candidat-e

Objet: You are now ready to take your exam

Hi Prénom Nom,

Below you will find the link to your online exam.

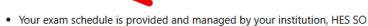
Exam name: Régulation 2025

FOLLOW THESE STEPS:

STEP 1: Keep your photo ID at hand. You will need it during the setup process.

STEP 2: Click here to access your exam session. If your exam is not yet open, the exact start time will be shown.

ASSISTANCE



General exam instructions and support: Click here (some rules may vary depending on your exam)

The ProctorExam Team



<u>Le jour de votre passation, à l'heure de votre convocation</u>, cliquez sur **le lien STEP 2** qui vous est donné.

Munissez-vous de votre carte d'identité

et suivez les étapes indiquées sur la page qui s'ouvre.

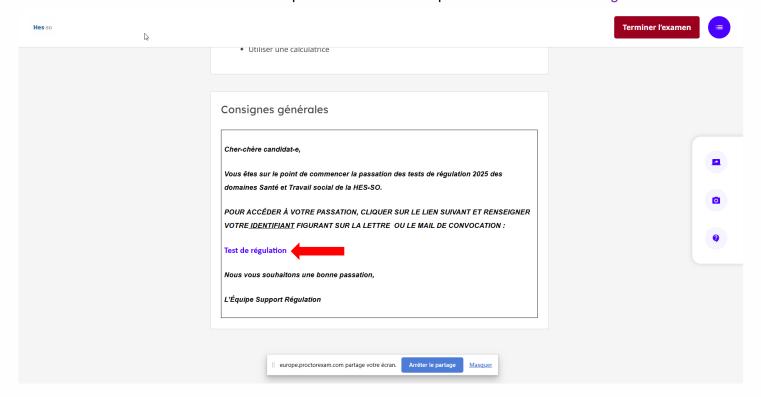


III. Ouverture de votre session de passation

5. Après avoir cliqué sur le lien, une page web s'ouvre. Suivez les instructions indiquées pour vérifier votre matériel et votre connexion internet.



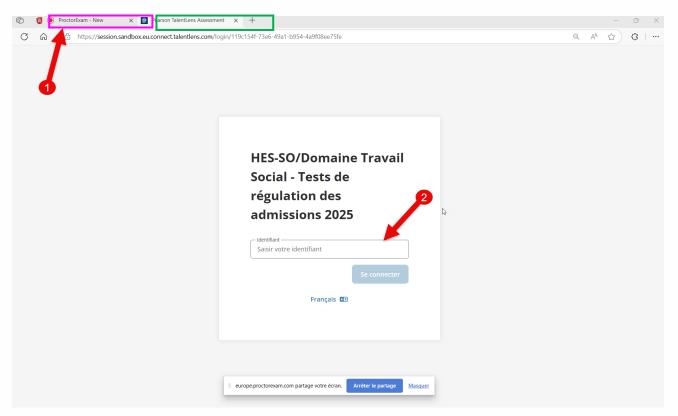
6. Vous allez vous connecter à la plateforme de test. Cliquez sur le lien « Test de régulation »



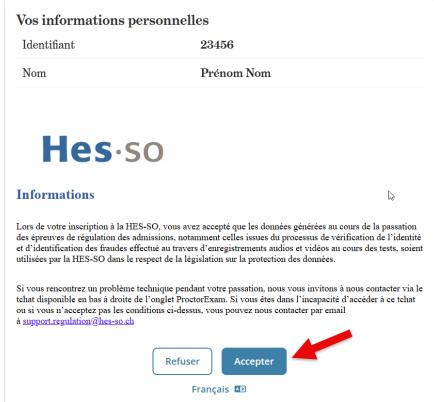
Hes·so

7. Deux onglets sont maintenant ouverts dans votre navigateur : l'onglet de surveillance ProctorExam et l'onglet de test Pearson TalentLens. Il est important de garder les deux ouverts durant toute la passation.

Indiquez l'identifiant chiffré qui vous a été transmis dans votre convocation dans le champ « Identifiant ». Puis cliquez sur « se connecter »



8. Après avoir saisi votre identifiant, un message pop-up apparait. Vérifiez que vos informations personnelles soient correctes et cliquez sur « accepter » pour passer à l'étape suivante.

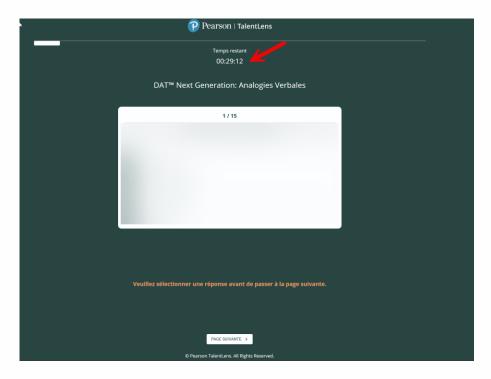




9. Vous arrivez maintenant sur la plateforme des tests de régulation des admissions. Prenez connaissance des instructions et démarrer par le test de votre choix.



10. Le chronomètre avec temps restant pour réaliser la série de test est affiché en haut de l'écran.





11. Une fois tous les tests complétés, tous les encadrés des différents tests affichent «Terminé », vous pouvez cliquer sur « se déconnecter » en haut à droite de l'écran.



12. Retournez dans l'onglet de la plateforme de surveillance ProctorExam, veillez à cliquer sur « Terminer l'examen » pour sauvegarder votre passation et arrêter l'enregistrement de votre micro, caméra et partage d'écran.

