



## Procédure de Régulation 2025 domaine Santé

### *Procédure de tests et de connexion*

#### Table des matières

Table des matières.....	1
I. Tests techniques de votre matériel informatique.....	2
II. Connexion à la plateforme de surveillance.....	8
III. Ouverture de votre session de passation.....	9

Ce document vous présente les étapes pour tester votre matériel, vous connecter et effectuer votre passation des tests dans le détail.

Veillez à bien lire les indications qui vous sont données et, en cas de difficulté, entrez en contact avec le support technique via le tchat ou via l'adresse email [support.regulation@hes-so.ch](mailto:support.regulation@hes-so.ch). Une équipe dédiée sera disponible tout au long de la passation des tests.

Ce document est structuré en 3 sections :

- I. Les tests techniques de votre matériel informatique
- II. La connexion à la plateforme de surveillance
- III. L'ouverture de la session de passation sur la plateforme de test

**IMPORTANT** : vous devez tester votre matériel avant de pouvoir accéder aux tests.

Cette opération doit être faite au minimum 2 jours avant votre passation.





## I. Tests techniques de votre matériel informatique

### 1. Réception du message de ProctorExam

Début avril 2025, vous allez recevoir un email en anglais de *ProctorExam*. Veillez à vérifier régulièrement votre boîte de réception ainsi que vos courriers indésirables. Cet email contient un lien vous permettant de tester votre matériel informatique.

**ATTENTION : vous devez effectuer ces tests techniques dès que possible afin de vérifier vos conditions de passation.**

Cliquez sur le **1<sup>er</sup> lien** afin de démarrer la procédure de vérification du système. Veillez à ce que le lien soit bien ouvert avec le navigateur Google Chrome ou Microsoft Edge. Les autres navigateurs ne permettent pas d'accéder à ProctorExam.

**De:** ProctorExam  
**À:** Adresse mail du candidat-e  
**Objet:** Please register for your exam

Hi Prénom Nom,

You are signed up for your online exam.


Exam name: Régulation 2025


**FOLLOW THESE STEPS:**  
**STEP 1:** Complete the System Check (at least 48 hours before your exam start time). [Click here](#)  
**STEP 2:** Once you have completed your System Check, you will receive an email invitation to your exam.

**ASSISTANCE**

- Your exam schedule is provided and managed by your institution, HES SO
- General exam instructions and support: [Click here](#) (some rules may vary depending on your exam)

The ProctorExam Team

 **PROCTOREXAM**

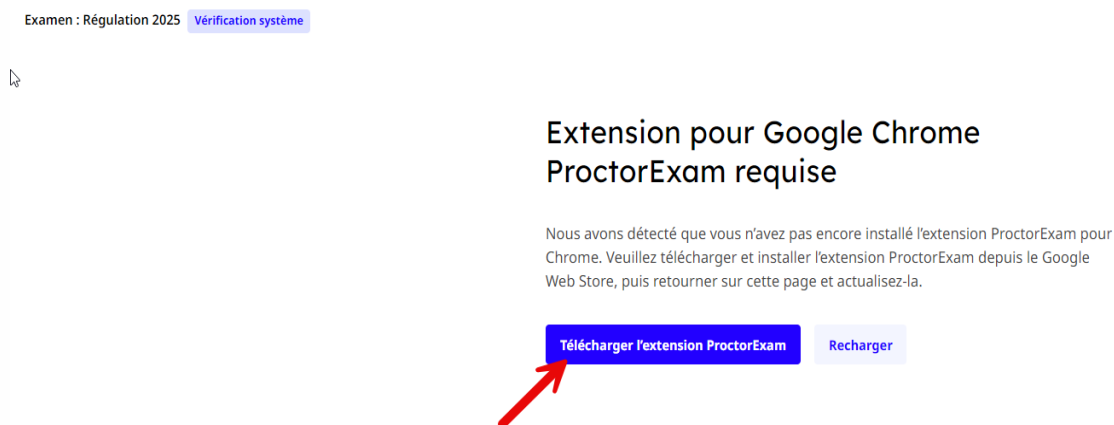




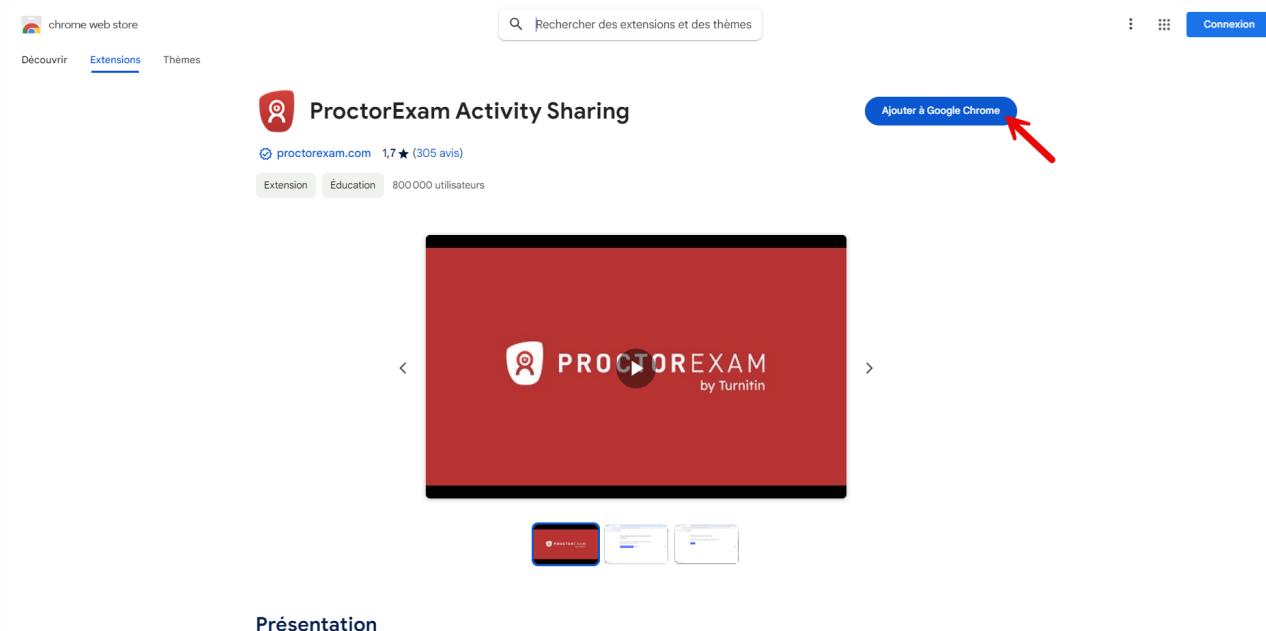
## 2. Installation de l'extension ProctorExam

2.1 **Avec le navigateur Google Chrome** : si vous ouvrez ce lien avec Google Chrome, la page suivante s'affiche et vous invite à télécharger l'extension ProctorExam.

Cliquez sur « *Télécharger l'extension ProctorExam* »




Cliquez sur « *Ajouter à Google Chrome* »



Cliquez sur « *Ajouter l'extension* »

chrome web store  
Découvrir **Extensions** Thèmes

 **ProctorExam Ac**  
proctorexam.com 1,7★ (305 avis)  
Extension Éducation 800 000 utilisateurs

Installer "ProctorExam Activity Sharing" ?  
Cette extension Chrome peut :  
Accéder aux données du site tous les sites proctorexam.com et les modifier  
Consulter votre historique de navigation  
**Ajouter l'extension** Annuler



Cliquez sur « *Recharger* »

Examen : Régulation 2025 **Vérification système**



## Extension pour Google Chrome ProctorExam requise

Nous avons détecté que vous n'avez pas encore installé l'extension ProctorExam pour Chrome. Veuillez télécharger et installer l'extension ProctorExam depuis le Google Web Store, puis retourner sur cette page et actualisez-la.

**Télécharger l'extension ProctorExam**

Recharger



2.2 Avec le navigateur Microsoft Edge : si vous ouvrez ce lien avec Microsoft Edge, une page s'ouvre et vous propose de télécharger l'extension pour Google Chrome.

Cliquez sur « *Télécharger l'extension ProctorExam* »

Examen : Régulation 2025 [Vérification système](#)



## Extension pour Google Chrome ProctorExam requise

Nous avons détecté que vous n'avez pas encore installé l'extension ProctorExam pour Chrome. Veuillez télécharger et installer l'extension ProctorExam depuis le Google Web Store, puis retourner sur cette page et actualisez-la.

[Télécharger l'extension ProctorExam](#)

[Recharger](#)



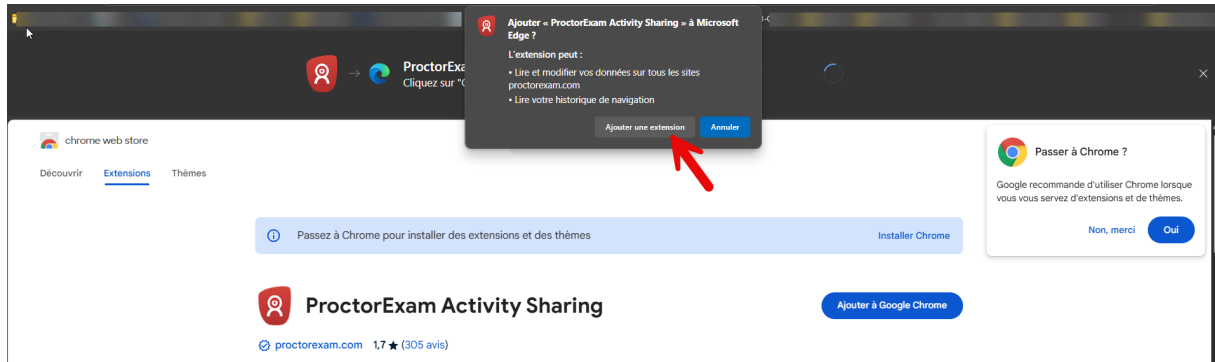
Cliquez sur « *Obtenir l'extension* »

The screenshot shows the Chrome Web Store interface. At the top, a notification bar from Microsoft Edge says "ProctorExam Activity Sharing fonctionne sur Microsoft Edge" and includes a blue button labeled "Obtenir l'extension". A red arrow points to this button. Below the notification bar, the Chrome Web Store header is visible with a search bar and navigation links. The main content area displays the extension "ProctorExam Activity Sharing" with a rating of 1.7 stars from 305 reviews and 800,000 users. A blue button "Ajouter à Google Chrome" is visible. A "Passer à Chrome ?" dialog box is also present on the right side of the page.





Cliquez sur « *Ajouter une extension* »



Cliquez sur « *Recharger* »

Examen : Régulation 2025 [Vérification système](#)



## Extension pour Google Chrome ProctorExam requise


Nous avons détecté que vous n'avez pas encore installé l'extension ProctorExam pour Chrome. Veuillez télécharger et installer l'extension ProctorExam depuis le Google Web Store, puis retourner sur cette page et actualisez-la.

[Télécharger l'extension ProctorExam](#)

[Recharger](#)





3. Une fois l'extension installée, vous pouvez commencer la vérification de votre système **en suivant les 6 étapes indiquées**. En cas de difficultés, vous pouvez réactualiser la page ou entrer en contact avec le support technique par le biais d'un chat en cliquant sur la bulle de discussion bleue  située à droite de votre écran.

Examen : Régulation 2025 **Vérification système**

Étape 3 sur 6

Activez votre microphone

✓ Votre microphone fonctionne correctement

Suivant

Guide d'assistance

Problèmes de microphone

vérifiez que votre microphone n'est pas coupé, et que le volume de votre ordinateur est configuré de manière audible.

Si vous rencontrez des difficultés avec votre microphone, vérifiez que vous avez bien accordé les bonnes autorisations dans Chrome en suivant les étapes suivantes :

1. Dans la barre de recherche de votre navigateur, sélectionnez l'icône à côté de FURL.
2. Sélectionnez le bouton à côté de Microphone pour autoriser ProctorExam à accéder à votre microphone.

Pas besoin de recharger la page. Vous pouvez fermer la barre de rechargement en cliquant sur X dans le coin supérieur droit.

Vous avez besoin d'une aide supplémentaire ? Veuillez consulter l'article d'aide de Google Chrome, [cliquez ici pour le lien](#).

Si le problème persiste, contactez notre support via le chat en direct ci-dessous.

Contactez-nous

First, please let us know how can we help you.

How can I help you?

- I have a general question
- Microphone
- Webcam
- Screenshare
- Smartphone

Start Chat

Europe ProctorExam.com partage votre écran. Arrêter le partage Masquer

Add free live chat to your site

4. Une fois les différentes étapes validées, le message suivant s'affiche.

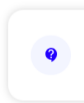
Examen : Régulation 2025 **Vérification système**

## Vérification système terminée

Vos appareils ont passé avec succès la vérification système requise pour votre session d'examen à distance. Nous vous avons envoyé un e-mail contenant un lien pour accéder à votre examen. L'e-mail peut prendre quelques minutes à arriver dans votre boîte de réception.

Vous pouvez désormais fermer cette page.

Vérifiez à nouveau





## II. Connexion à la plateforme de surveillance

Une fois les tests techniques sur votre matériel informatique effectués, vous allez recevoir un 2<sup>ème</sup> email en anglais de *ProctorExam*. Veillez à nouveau à vérifier votre boîte de réception ainsi que vos courriers indésirables. Cet email contient le lien vous permettant de vous connecter aux plateformes de passation.

**De:** ProctorExam  
**À:** Adresse mail du candidat.e  
**Objet:** You are now ready to take your exam

Hi Prénom Nom,

Below you will find the link to your online exam.

Exam name: Régulation 2025

### **FOLLOW THESE STEPS:**

**STEP 1:** Keep your **photo ID** at hand. You will need it during the setup process.

**STEP 2:** [Click here](#) to access your exam session. If your exam is not yet open, the exact start time will be shown.

### **ASSISTANCE**

- Your exam schedule is provided and managed by your institution, HES SO
- General exam instructions and support: [Click here](#) (some rules may vary depending on your exam)

The ProctorExam Team



Le jour de votre passation, à l'heure de votre convocation, cliquez sur **le lien STEP 2** qui vous est donné.

**Munissez-vous de votre carte d'identité**  
et suivez les étapes indiquées sur la page qui s'ouvre.







### III. Ouverture de votre session de passation

5. Après avoir cliqué sur le lien, une page web s'ouvre. Suivez les instructions indiquées pour vérifier votre matériel et votre connexion internet.

Une fois la configuration terminée cliquez sur « *commencer votre examen* »

Examen : Régulation 2025 Démarrage

#### Configuration terminée

Vous pouvez maintenant commencer votre examen. Bonne chance !

[Commencer votre examen](#)



|| europe.proctorexam.com partage votre écran. [Arrêter le partage](#) [Masquer](#)

Hes SO

6. Vous allez vous connecter à la plateforme de test. Cliquez sur le lien « [Test de régulation](#) »

Hes SO

[Terminer l'examen](#)



- Utiliser une calculatrice

#### Consignes générales

*Cher-chère candidat-e,*

*Vous êtes sur le point de commencer la passation des tests de régulation 2025 des domaines Santé et Travail social de la HES-SO.*

*POUR ACCÉDER À VOTRE PASSATION, CLIQUER SUR LE LIEN SUIVANT ET RENSEIGNER VOTRE IDENTIFIANT FIGURANT SUR LA LETTRE OU LE MAIL DE CONVOCATION :*

[Test de régulation](#)



*Nous vous souhaitons une bonne passation,*

*L'Équipe Support Régulation*

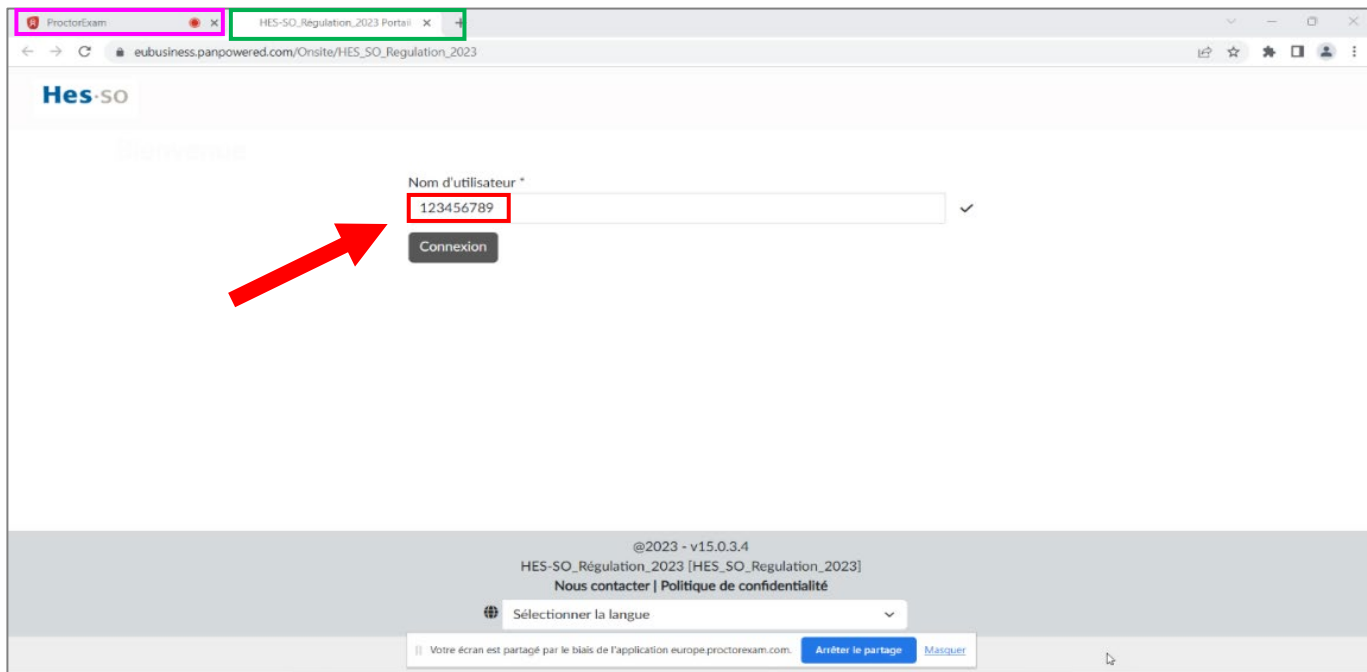
|| europe.proctorexam.com partage votre écran. [Arrêter le partage](#) [Masquer](#)



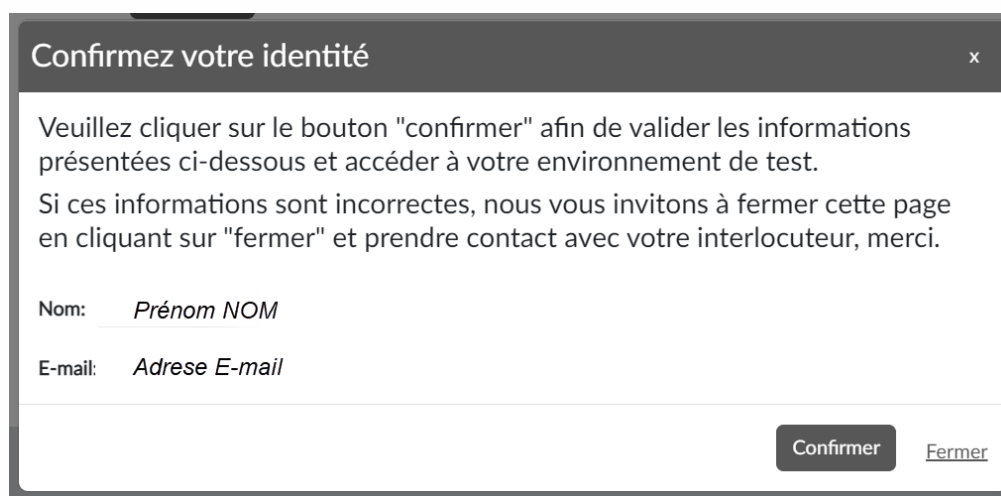


7. Deux onglets sont maintenant ouverts dans votre navigateur : l'onglet de surveillance ProctorExam et l'onglet de test Pearson TalentLens. Il est important de garder les deux ouverts durant toute la passation.

Indiquez l'identifiant **chiffré** qui vous a été transmis dans votre convocation dans le champ « Identifiant ». Puis cliquez sur « se connecter »

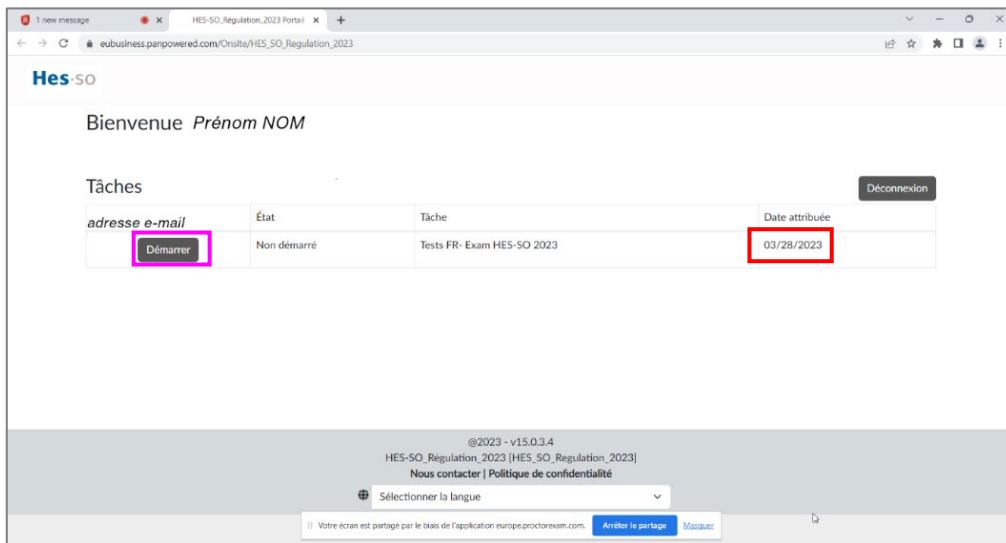


8. Après avoir saisi votre identifiant, un message pop-up apparaît. Ce dernier vous demande de confirmer si les informations présentées sont correctes. Si tel est le cas, cliquez sur « Confirmer ». Si ce n'est pas le cas, envoyez un e-mail à [support.regulation@hes-so.ch](mailto:support.regulation@hes-so.ch).





9. Une fois les informations confirmées, vous allez pouvoir démarrer la passation des tests. **ATTENTION : la date attribuée est une donnée technique qui ne correspond pas à la date de convocation. Veuillez ne pas en tenir compte ! Cliquez sur « Démarrer ».**



10. Une fenêtre de passation des tests s'ouvre. Lisez les conditions affichées et, si vous les acceptez, cochez « **J'accepte** » puis « **Continuer** ». Dans le cas contraire, contactez le support technique à [support.regulation@hes-so.ch](mailto:support.regulation@hes-so.ch).

## INFORMATIONS ET CONSIGNES

Lors de votre inscription à la HES-SO, vous avez accepté que les données générées au cours de la passation des épreuves de régulation des admissions, notamment celles issues du processus de vérification de l'identité et d'identification des fraudes effectué au travers d'enregistrements audios et vidéos au cours des tests, soient utilisées par la HES-SO dans le respect de la législation sur la protection des données.

**VOTRE TEMPS DE PASSATION COMMENCERA QUAND VOUS AUREZ CLIQUÉ SUR « CONTINUER »**

Nous vous rappelons que sauf si un aménagement vous a été accordé vous disposez de 3 heures maximum pour réaliser l'ensemble des tests. Si vous rencontrez un problème technique pendant votre passation, nous vous invitons à nous contacter via le tchat disponible en bas à droite de l'onglet ProctorExam. Si vous êtes dans l'incapacité d'accéder à ce tchat ou si vous n'acceptez pas les conditions ci-dessus, vous pouvez nous contacter par email à [support.regulation@hes-so.ch](mailto:support.regulation@hes-so.ch).

## INFORMATIONEN UND ANWEISUNGEN

Bei Ihrer Einschreibung an der HES-SO haben Sie sich damit einverstanden erklärt, dass die Daten, die während der Testdurchführung zur Zulassungsregulierung generiert werden, insbesondere die Daten aus dem Prozess der Identitätsprüfung und der Identifizierung von Betrug durch Audio- und Videoaufnahmen, von der HES-SO unter Einhaltung der Datenschutzgesetze verwendet werden.

**IHRE TESTDAUER BEGINNT, SOBALD SIE AUF „CONTINUER“ (AUF FRANZÖSISCH „WEITER“) KLIKEN**

Wir möchten Sie daran erinnern, dass Sie, falls Ihnen keine Sonderregelung bewilligt wurde, maximal drei Stunden Zeit haben, um alle Testverfahren zu absolvieren. Wenn Sie während der Testdurchführung auf technische Probleme stoßen, können Sie uns über den Chat kontaktieren, der unten rechts auf der Registerkarte ProctorExam verfügbar ist. Wenn Sie nicht in der Lage sind, auf diesen Chat zuzugreifen, können Sie uns per E-Mail unter [support.regulation@hes-so.ch](mailto:support.regulation@hes-so.ch) kontaktieren.

Wenn Sie „J'accepte“ ankreuzen, akzeptieren Sie die oben genannten Bedingungen. Wenn Sie jedoch „je n'accepte pas“ ankreuzen, bedeutet dies, dass Sie mit den genannten Bedingungen nicht einverstanden sind, und in diesem Fall bitten wir Sie, sich direkt an [support.regulation@hes-so.ch](mailto:support.regulation@hes-so.ch) zu wenden.

En choisissant « J'accepte », vous acceptez les modalités et conditions affichées ci-dessus.

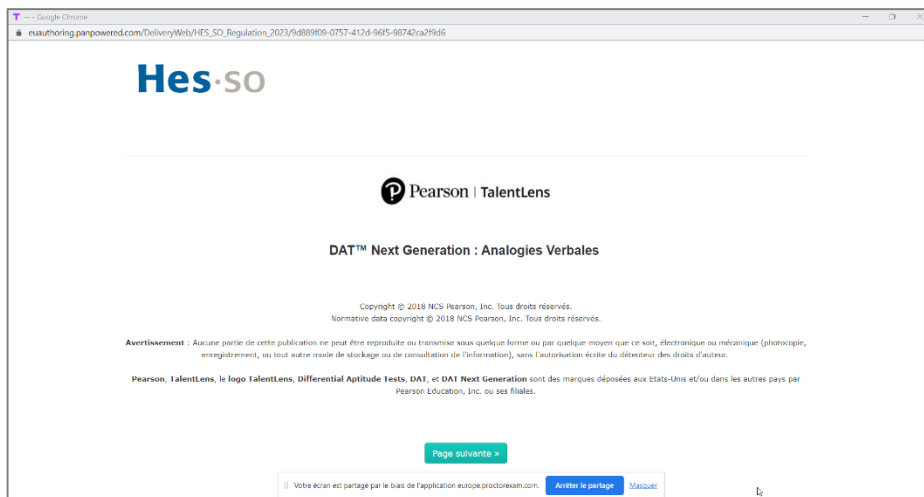
- J'accepte**  
 Je n'accepte pas

Continuer

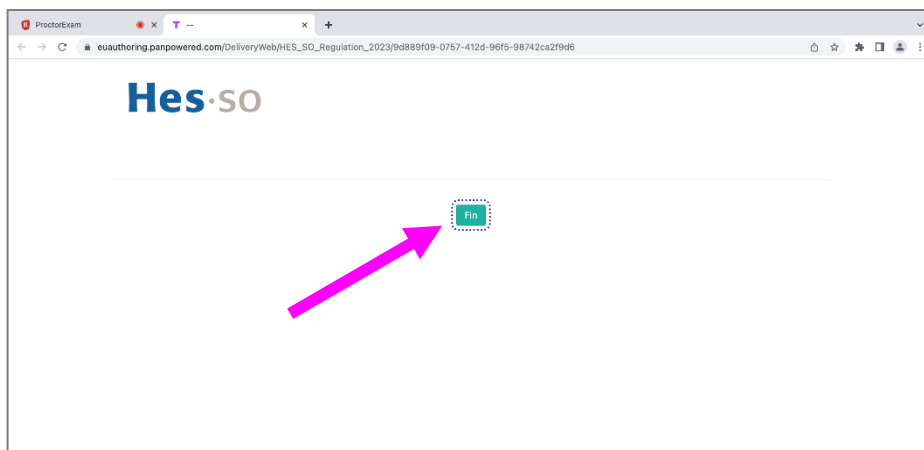




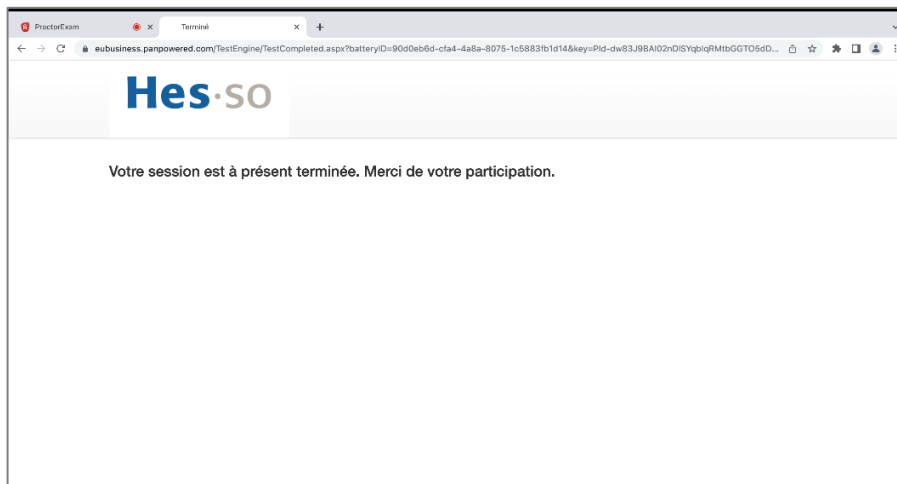
11. Vous allez démarrer la passation des tests. Suivez les indications et répondez à toutes les questions. En cas de problème de réseau internet, vous pouvez actualiser cette page ou la fermer et la rouvrir au travers du bouton « Démarrer » de l'étape 30. La plateforme sauvegarde en continu votre avancée et vos réponses ne seront pas perdues.



12. À la fin de chacun des 5 test, vous devez cliquer sur « Fin », puis sur page suivante pour passer au test suivant.

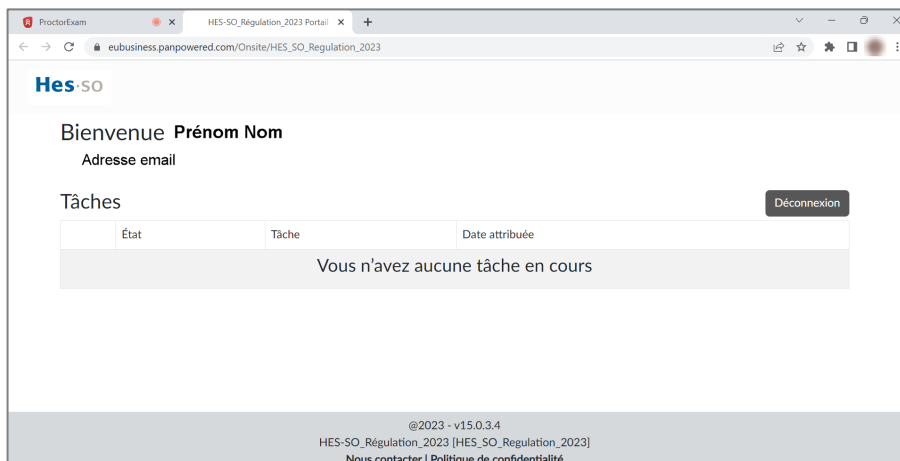


13. Si ce message apparaît, vous avez terminé tous les tests. Vous pouvez fermer la fenêtre de passation des tests.





14. La plateforme de test Pearson Talentlens vous indique que vous n'avez plus de tâche en cours. Vous pouvez vous déconnecter et fermer l'onglet de la plateforme de test Pearson TalentLens.



15. Retournez dans l'onglet de la plateforme de surveillance ProctorExam, veuillez à cliquer sur « Terminer l'examen » pour sauvegarder votre passation et arrêter l'enregistrement de votre micro, caméra et partage d'écran.

