

How can I access the HES-SO's digital resources?

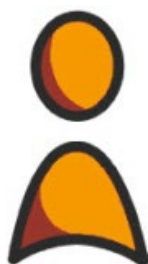


When I join the HES-SO, I receive an HES-SO account that will accompany me throughout my time at the institution.

HES-SO account : 8.8
 Password : *****

The HES-SO account can be followed by @hes-so.ch depending on the platform.

The 8.8 corresponds to the *firstname.lastname*, so if my firstname or lastname is longer than 8 characters it will be truncated, for example Marguerite Charpentier will become [margueri.charpent](#)



The SWITCH edu-ID account is private and is associated with my private e-mail address.









SWTICH edu-ID account : [john.doe@gmail.com](#)
 Password : *****

Link the two accounts

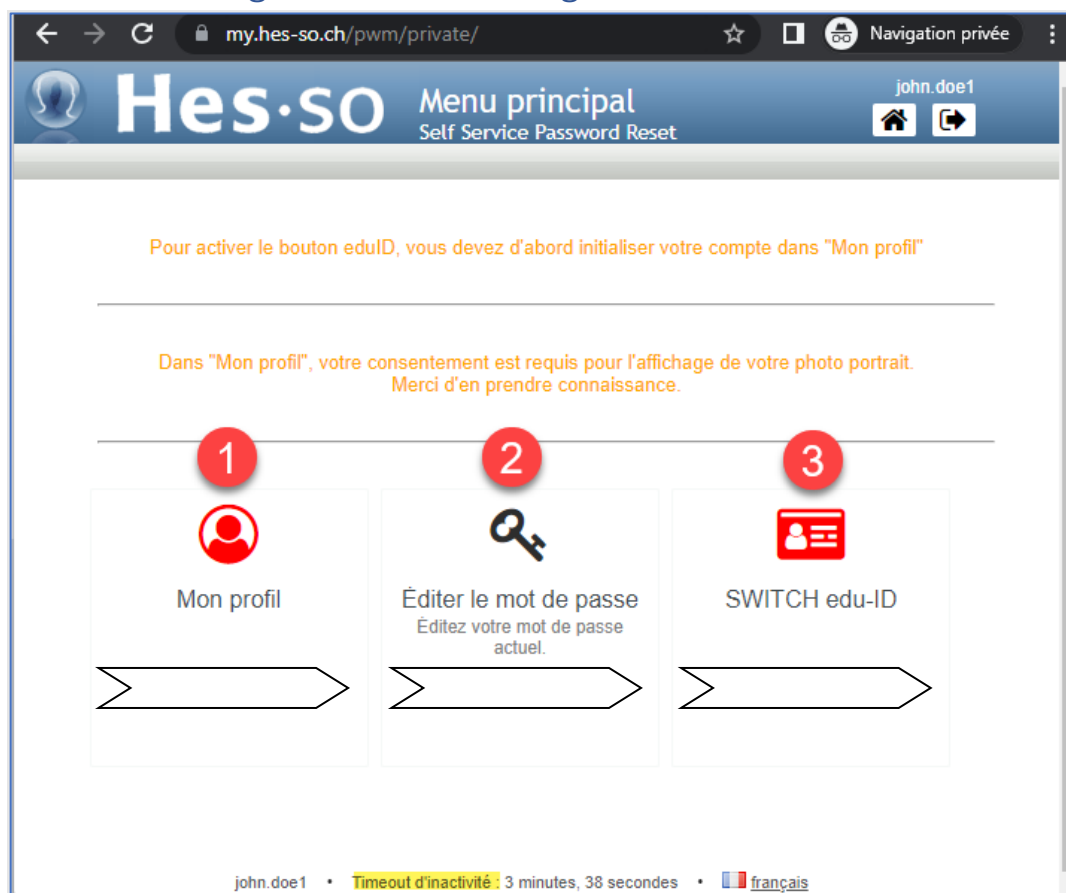


To benefit from the full catalogue of services on offer, I need to link the HES-SO account with the SWITCH edu-ID account.

Differences between the two accounts

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | The HES-SO account will be deactivated at the end of my studies |  |  |
|  | The SWITCH edu-ID account remains active for the rest of my life (video) |  |  |
|  | Passwords are completely different |  | |

Overview of digital account configuration



- Set-up time: 15 - 20 minutes

The steps :

Go to: my.hes-so.ch/pwm

1. I. Initialise my HES-SO account (page 3)
2. II. Change my HES-SO account password (page 5)
3. III. Create my SWITCH edu-ID account, if necessary (page 6)
 - IV. Link my SWITCH edu-ID account to the HES-SO (page 9)
 - ➔ Activate two-step authentication on the SWITCH edu-ID account (page 9)
 - ➔ Link my SWITCH edu-ID account ... (page 11)

Remarks :

- The icon is red when the configuration in step 1 or step 3 is incomplete, and black when the configuration is complete. The password reset icon does not change colour.
- If the procedure is interrupted, return to: my.hes-so.ch/pwm and repeat the incomplete steps.
- The inactivity timeout may lead you to reconnect more than mentioned in the step-by-step.
- The SWITCH edu-ID FAQ can be found [here](#).



I. Initialise my HES-SO account

Go to: my.hes-so.ch/pwm

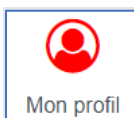
1. When you arrive at the HES-SO you will be given an HES-SO account and a temporary password.

Enter your details and log in:



The screenshot shows the HES-SO login interface. At the top, there is a blue header with the HES-SO logo. Below the logo, there are two input fields: the first contains the email address 'john.doe1@hes-so.ch' and the second contains a masked password '.....'. A 'Connexion' button is located below the password field. Underneath the login fields, there are several links: 'FAQ du portail', 'Mot de passe oublié' (with a key icon), 'Supports HES-SO ?', and 'Applications HES-SO ?'. Each link is followed by a brief description of its function.

2. Click on "My profile", the icon is red when the publication conditions are not approved:



3. Update your profile:

Bonjour John Doe

Afin de valider votre compte HES-SO, nous vous demandons de prendre connaissance des conditions de publication de vos données institutionnelles : [\(conditions de publication\)](#)

a Je prends connaissance des conditions de publication de mes données institutionnelles sur internet et/ou intranet

Mail configuré dans votre compte : john.doe1@hes-so.ch

b

Questions spécifiques aux établissements

Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale


Je donne expressément mon consentement à la publication de ma photo dans les annuaires et applications web de la HES-SO et de ses hautes écoles, par exemple : l'annuaire HES-SO. Je prends note que je peux en tout temps retirer mon consentement. [FAQ](#).

Oui Non

c

Votre langue d'affichage des sites Web M365 est : fr
Ce réglage ne peut pas être modifié dans les paramètres personnels M365, cependant vous pouvez le faire ici :
L'application du changement peut prendre jusqu'à 24 heures.

[▶▶ Valider](#)



- Read the publication conditions and approve them (mandatory step to validate the account)
- Answer the specific questions. You can change your mind at any time and withdraw your consent.
- Choose the language in which M365 web pages, such as Outlook Online, are displayed. The default language is French.


Click on the "Validate" button

4. Go on to the next step:

Modifications prises en compte. Merci.

[Aller à la page de changement de mot de passe](#)

[Retour à la page de validation du compte HES-SO](#)





II. Change my HES-SO account password

5. Enter your temporary password again:

Entrez les données suivantes. Elles serviront à vérifier votre identité avant que vous puissiez changer votre mot de passe.

Mot de passe actuel

.....

▶ Continuer ✕ Annuler

6. Set your new password

Veuillez éditer le mot de passe et sécuriser le nouveau mot de passe. Après avoir entré le nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton Éditer le mot de passe. Si vous devez le noter sur papier, veuillez à le conserver en lieu sûr. Votre nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :

- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Doit comporter au moins 12 caractères.
- Ne doit comporter aucune des valeurs suivantes : password test
- Ne doit contenir aucune partie de votre nom ou de votre nom d'utilisateur.
- Ne doit pas comporter de mot courant ou de séquence de caractères couramment utilisée.
- Doit comporter au moins trois types des caractères suivants :
 - Majuscule (A-Z)
 - Minuscule (a-z)
 - Chiffre (0-9)
 - Symbole (!, #, \$, etc.)

ATTENTION : Ne pas utiliser une partie de votre nom ou prénom dans le mot de passe. Il sera accepté ici, mais des problèmes de synchronisation peuvent survenir dans d'autres systèmes.
Le compte HES-SO est généralement synchronisé avec votre compte local (école). Si c'est le cas, merci de tenir compte des spécificités locales (caractères non supportés, ...) et de mettre à jour votre messagerie, votre téléphone, votre tablette, votre trousseau MAC ...

Symboles recommandés : ! " # \$ % & () * + , - . / : ; < = > @ [] \ ^ _ { }

HES-SO Rectorat [Procédure de changement de mot de passe](#) **a**

Le nouveau mot de passe est accepté. Cliquez sur Éditer le mot de passe

Nouveau mot de passe Force : Fort

Confirmer le mot de passe **b**

▶ Éditer le mot de passe

Le mot de passe a été modifié.

▶ Continuer

a. Consult the procedure for changing your school's Pwd.

For some schools: it can be found → [here](#).

b. Choose a [strong Pwd](#), completely different from all the others, then → Edit.



III. Create my SWITCH edu-ID account, if necessary

Go to: my.hes-so.ch/pwm

1. Log in to your HES-SO account with your new password :

john.doe1@hes-so.ch

Connexion

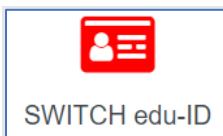
[FAQ du portail](#)

[Mot de passe oublié](#) Récupérez l'accès à votre compte si vous avez oublié votre mot de passe.

[Supports HES-SO ?](#) Accès à la liste des différents supports de la HES-SO

[Applications HES-SO ?](#) Liste des principales applications HES-SO

2. Click on SWITCH edu-ID; the icon is red if the account is not yet linked to the HES-SO :



3. Click on: link ...

SWITCH edu-ID

SWITCHedu-ID est le successeur de SWITCHaai. Il permet de s'authentifier à un nombre croissant de services numériques offerts aux étudiant.es, aux employé.es et aux partenaires externes des hautes écoles suisses, dont la HES-SO.

SWITCHedu-ID est déjà utilisé pour accéder à son espace SWITCHdrive, au service bibliothécaire SLSP (Swiss Library Service Platform) et à la majeure partie des services destinés au monde académique suisse.

Vous pouvez trouver plus d'information sur la [FAQ](#).

L'association de l'authentifiant HES-SO au compte SWITCHedu-ID procure des avantages supplémentaires. Elle prouve votre affiliation à l'institution et permet la synchronisation d'attributs avec SWITCHedu-ID.

[▶ Lier mon authentifiant HES-SO à mon compte edu-ID personnel, le créer si nécessaire](#)

[🏠](#) [?](#)

4. Create an account: SWITCH edu-ID

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

The SWITCH edu-ID account is unique for each person. If you attended another university, it is very likely that you already have one. If in doubt, start the [password reset](#) procedure with your private e-mail address.
Alternatively, click on "Create an account".

5. Enter your authentication details :

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

- Use your private e-mail address. The corporate e-mail address will be automatically added in the next step, "Link my account ...".
- Choose a [strong password](#) that is different from your HES-SO account.
- Read and accept the terms of use

Click on "Create an account".

6. E-mail verification :

Hes·SO Aide FR

Enregistrement en ligne

Verification e-mail

✔ Inscription réussie. Veuillez vérifier votre email maintenant! Un code de vérification vient d'être envoyé à **john.doe.etu@hotmail.com**.

Veuillez saisir le code de vérification figurant dans ce message.

Code de vérification

Continuer

ⓘ Vérifiez votre dossier spam si vous ne recevez pas l'email dans quelques minutes.

SWITCH

A propos / Conditions d'utilisation / Infos légales / Impressum

Entrez ici le code de vérification que vous avez reçu

a. Check your private letterbox:



b. Copy and paste the verification code.

Click on "Continue".



IV. Link my SWITCH edu-ID account to the HES-SO

1. Enter your SWITCH edu-ID login details :

SWITCH edu-ID

Aide FR ▾

Connexion à: Portail utilisateur HES-SO

Description du service:
Ressource utilisée pour lier le compte AAI HES-SO avec Switch Eduld

SWITCH edu-ID

Email:

SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

... and the password

Connexion à: Portail utilisateur HES-SO

Description du service:
Ressource utilisée pour lier le compte AAI HES-SO avec Switch Eduld

SWITCH edu-ID

Email:

Mot de passe:

[Mot de passe oublié?](#)

SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

2. Two-step authentication is compulsory if it is not already activated:

SWITCH edu-ID

Aide FR ▾

Connexion à: Portail utilisateur HES-SO

Description du service:
Ressource utilisée pour lier le compte AAI HES-SO avec Switch Eduld

SWITCH edu-ID

Ce service exige l'authentification en deux étapes.

Avant de continuer, vous devez d'abord activer l'authentification en deux étapes.

1. Allez à [Mon edu-ID - Authentification en deux étapes.](#)
2. Activez l'authentification en deux étapes.
3. Retournez au service et connectez-vous à nouveau.

SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

3. Configure the MFA :

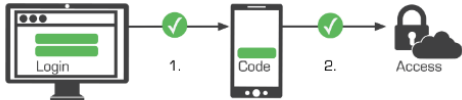
SWITCH edu-ID

John Se déconnecter Aide FR

Paramètres de sécurité

Authentification en deux étapes

Améliorez la sécurité de votre compte et activez l'authentification en deux étapes (2FA).



Authenticator App (recommandé)
Utilisez les codes générés par une authenticator app. Off On

Message texte (SMS) ⓘ
Utilisez des codes SMS uniques comme deuxième facteur.
[Comment activer cette méthode?](#) Off On


SWITCH

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

- Choose "Authenticator App"
- If you are already using an authentication application, open it and get ready to add the SWITCH edu-ID account.
- Alternatively, we recommend that you install Microsoft Authenticator on your smartphone via Google Play or App Store; then click on "+" to add an "Other" account.

4. Follow the set-up steps

1. Scannez le code QR avec votre application mobile. a



Secret Key: MQFEGH3U2AQ5QZVSYIAK6A2T3WGWTQS

2. Saisissez le code à 6 chiffres. b

Code:

- Scan the QR code
- Enter the 6-digit code

5. Keep emergency codes

Conservez les codes de secours **dans un endroit sûr, mais où vous pourrez les retrouver** (par exemple, le gestionnaire de mots de passe ou le casier de sécurité).

SWITCH edu-ID Codes de secours

- 066 757 5810
- 041 988 3954
- 142 375 1425
- 073 172 9867
- 066 917 8080
- 091 556 8452
- 023 498 9907
- 202 445 6664
- 146 839 7367
- 105 876 1993

Veuillez n'utiliser les codes de secours que dans des **cas exceptionnels**.

J'ai sauvegardé les codes de secours en toute sécurité.

[Continuer](#)

a. Copy and paste into the password manager or print and store in a safe place.

b. Tick, I've saved the codes

Click "Continue" to complete the configuration of the second authentication factor.

Note: by default, the second factor will be requested each time you log on to your SWITCH edu-ID account (**Always**).

It is possible to relax the requirements by configuring the second factor only for services that require it (**On request**).

[Go](#) to the SWITCH edu-ID account [security page](#).

6. Linking the SWITCH edu-ID account with the HES-SO

SWITCH edu-ID Aide FR

Connexion à: Portail utilisateur HES-SO

Description du service:
Ressource utilisée pour lier le compte AAI HES-SO avec Switch Eduld

SWITCH edu-ID

Authentification en deux étapes:
Ouvrez votre app Authenticator pour obtenir le code.

Code:

[Login](#)

Utiliser un code de secours
[Aide](#)

[A propos](#) / [Conditions d'utilisation](#) / [Infos légales](#) / [Impressum](#)

SWITCH

7. The configuration is complete

SWITCH edu-ID



Bravo, vous venez de lier votre authentifiant HES-SO avec votre compte edu-ID.

