

Atelier coopératif I :

Le mentorat comme soutien à l'apprentissage... de qui ?

Echanges de visions et d'expériences

Animé par Dunya Acklin, Haute Ecole de travail social Fribourg

Dans le cadre de la 8ème Journée d'innovation pédagogique de la HES-SO : «Inclusion, diversité et équité : Les apports de la conception universelle de l'apprentissage à la formation »

Lausanne, 6 juin 2024

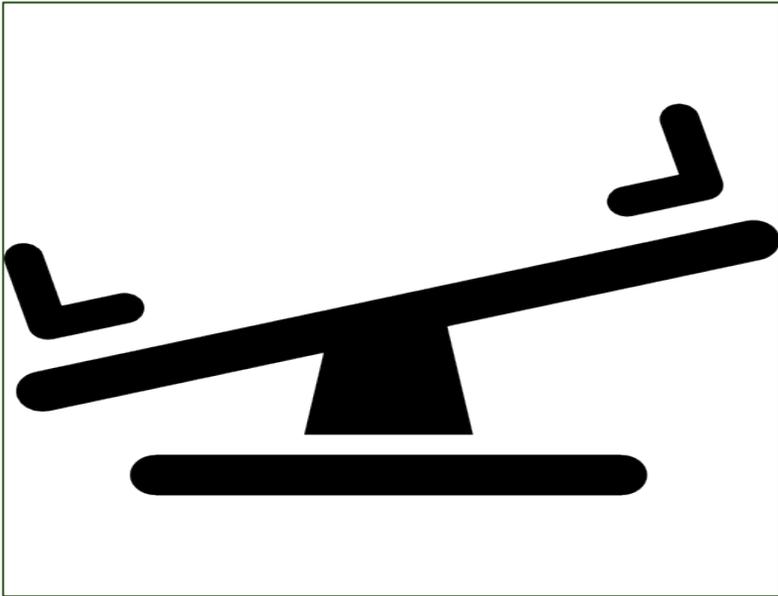


shutterstock.com · 765117862

En quoi le mentorat rompt-il avec l'idée d'aide humaine uniquement en faveur des personnes à besoins particuliers ? Comment ce dispositif est-il favorable à l'apprentissage des personnes mentorées, des mentors, mais aussi des institutions de formation ?

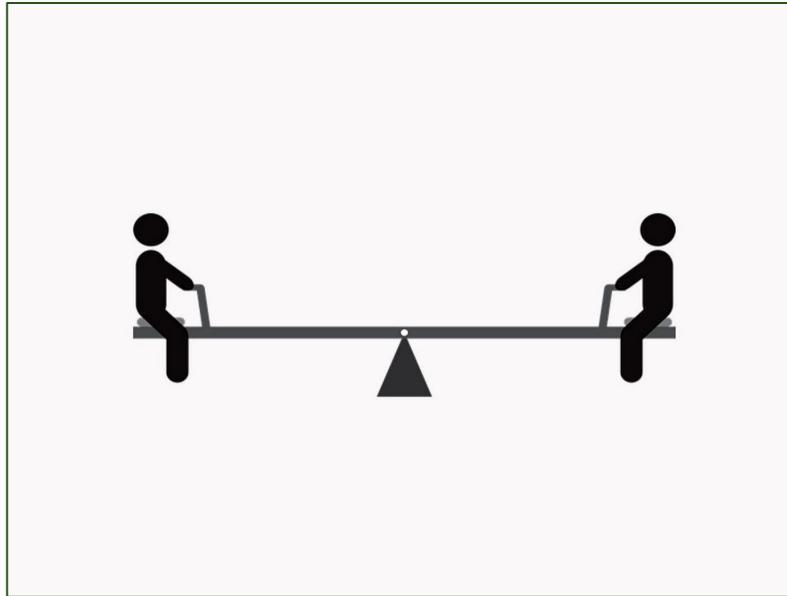
Cet atelier offrira des éclairages et proposera des échanges à partir d'expériences amenées par les participant·es à l'atelier. Le dispositif de mentorat pour l'intégration académique de personnes réfugiées du programme INVOST sera notamment présenté en exemple.

Mentorat



1

Mentorat



2

Organisation apprenante



3

- Quelle est la représentation que vous avez du mentorat?
- Comment vos expériences en lien avec le mentorat vous permettent-elles de décrire les trois pictogrammes présentés?
- En quoi vos expériences vous mettent en tension/en décalage avec ces pictogrammes?
- En quoi et à quelle conditions le mentorat peut contribuer à l'évolution des pratiques pédagogiques dans le sens d'une conception de l'apprentissage plus universelle ? Avez-vous des exemples?

1

Mentorat





Apports du groupe sur pictogramme 1

- Relation asymétrique ; côté descendant du savoir; poids des positions (rapport de places situées),
- Rôles différenciés
- Mentorat pour accompagner dans un métier → mais quid du mentorat dans l'enseignement? Relation étudiant-e / prof concernée par le mentorat?
- Accompagnement/Soutien basé sur la transmission;
- Transmission d'informations (versus soutien versus accompagnement)
- Aspect ludique et collaboratif pour faire fonctionner la balançoire
- Déséquilibre et collaboration
- Dans le domaine de la musique : le mentor favorise le développement d'une carrière, inspire → position clairement asymétrique
- Ce picto est la première étape d'un processus : évolution d'une situation d'inégalité vers une situation où les deux sont sur le même plan suite à un mouvement de balancier – implique un apprentissage mutuel → au final impact sur l'organisation, mais pour y arriver il faut que cela soit organisé → Autrement dit par une autre personne: de l'échange unilatéral aux interactions

Pictogramme 1 – Mentorat

- **Aide humaine dans le cadre des mesures de compensation** (ex. étudiant·e malvoyant-e)
- **Relation asymétrique** entre mentor·e et étudiant·e (menté·e)

La/le mentor occupe une position élevée: iel détient l'information et l'expérience «ordinaire», guide et accompagne l'étudiant·e dans l'apprentissage, dans la recherche et l'organisation des informations, dans le fait de rendre accessible l'information, «traduit» les consignes, iel transmet son expérience.

... en réalité: échanges et apprentissages aussi identifiés chez les mentor·es s si l'on se fie à leur expérience

2

Mentorat





Apports du groupe sur pictogramme 2

- Echange et apprentissage mutuel (apprentissage à double sens)
- Même position entre les deux personnes – rapport égalitaire : *peer to peer*
- Rôle différencié ; relation d'accompagnement
- L'image ne rend pas suffisamment compte de la dimension dynamique
- Echange de forces et aspect volontaire : il faut un effort, il faut donner de la dynamique/du mouvement
→ le déséquilibre de l'image n'est pas problématique en soi s'il disparaît dans le mouvement, dans le jeu
- Mentor peut faire basculer, dimension de la posture pour donner l'élan
- Désapprentissage de la vision de l'aide à donner depuis une position de haute (celui/celle qui sait), mais importance de donner des outils aux deux protagonistes pour continuer le jeu et leur permettre d'identifier les apprentissages des un-e-s et des autres
- Cadre formel?
- Formalisé par un contrat : l'image d'équilibre signifie que le contrat est fini? Ou est-ce un point de départ, le présupposé d'un contrat *peer to peer*?
- Le mentor apprend aussi et identifie son apprentissage : être capable d'expliquer signifie que vous avez compris

Mentorat

- **Relation plus égalitaire basée, sur l'échange et la réciprocité**
- **Engagement mutuel souvent formalisé dans un accord de mentorat** (objectifs communs, besoins, attentes et apports mutuels, cadre de la coopération/activités/rythmes , règles de fonctionnement, confidentialité, etc.)
- **Reconnaissance du soutien à l'apprentissage de la personne mentée ET du développement de compétences pour les mentor·es** (cf. expérience des mentor·es, OpenBadge HES-SO dans cadre INVOST)

Relation de coopération basée sur le bénévolat et la confidentialité

Relation interactive et s'inscrit dans la réciprocité

Source d'enrichissement réciproque

<https://www.youtube.com/embed/dOvqyQeEpa4>
(Vidéo réalisée par Perspectives-Etudes en coopération avec RockYourLifr!)

Le mentorat : un engagement pour les deux parties

En tant que mentor-e, vous vous engagez à

- Vous investir dans la relation de mentorat pour la durée du semestre
- Faire connaître le bâtiment et les différents services
- Donner des conseils pratiques et concrets sur la base de sa propre expérience
- Rencontrer au minimum une fois par mois le/la menté-e
- A suivre une séance d'information introductive
- Faire part de tout blocage, questionnement et/ou inquiétude dans le cadre du mentorat

En tant que menté-e, vous vous engagez à :

- Vous investir dans la relation de mentorat pour la durée du semestre
- Questionner pour profiter au maximum des rencontres
- Rencontrer au minimum une fois par mois le/la mentor-e
- Être prédisposé-e-s à recevoir des conseils
- Suivre assidûment les cours
- Faire part de tout blocage, questionnement et/ou inquiétude dans le cadre de la relation de mentorat

Source :

[https://www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/?ct\[st\]=mentorat](https://www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/?ct[st]=mentorat)

Le-la coordinateur-trice du mentorat étudiant-e :



- Coordonne le « matching » entre le/la mentor-e et le/la menté-e
- Est une personne ressource pour faire face aux éventuelles questions et difficultés du mentorat
- Fournit toutes les informations pour promouvoir le bon déroulement du mentorat ;
- Et/ou en fonction d'un but spécifique défini

PERSPECTIVES - ÉTUDES
Accès aux hautes-écoles en Suisse.
Informations pour des personnes réfugiées.

TOOLKIT – MENTORAT

Source : [https://www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/?ct\[st\]=mentorat](https://www.perspektiven-studium.ch/fr/mentoring/?ct[st]=mentorat)

Open Badge

Engagement étudiant

Ce badge valorise l'engagement étudiant d'une manière générale. En vous le donnant, la HES-SO reconnaît cet engagement, montre qu'elle lui accorde de l'importance. Et vous dit merci !



Badge réalisé par Floriane Biner, diplômée de la HEAD-Genève

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES PROGRAMME DE MENTORAT POUR ETUDIANT·ES REFUGIE·ES

- outil pour identifier les apprentissages développés dans le cadre du mentorat, car il permet la mise en mots et la reconnaissance de ce que les mentors ont acquis grâce à leur engagement.
- 19 compétences, regroupées en trois champs (faire, dire et être)

Sources

<https://www.hes-so.ch/la-hes-so/a-propos/responsabilite-societale/engagement-etudiant/open-badge-engagement-etudiant>

https://www.hes-so.ch/fileadmin/documents/HES-SO/Documents_HES-SO/images/la_HES-SO/etudes-formation/admissions/Referentiel_mentorat_etudiants_refugies_badge.pdf

FAIRE:

- Compétences organisationnelles et collaboratives
- Connaissances des procédures d'asile en Suisse et enjeux pour la formation
- Capacité à mobiliser les ressources d'autrui et à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes mentorées
- Capacité à s'autoformer et à renforcer l'autoapprentissage des mentoré·es.
- Capacité à développer des espaces d'échanges mutuels
- Capacité d'expérimentation
- Capacité à trouver des solutions pour faire face à l'imprévu
- Capacité à faire des retours aux responsables du projet et à participer aux événements obligatoires

DIRE:

- Capacité à se positionner en s'adaptant aux spécificités de différents contextes
- Capacité à communiquer en s'adaptant aux publics et aux contextes (institutionnel, interculturel,)
- Capacité à comprendre les enjeux des rapports nord – sud / privilégiés – minorisés
- Capacité à répondre de ce qui a été dit et fait ainsi qu'à transmettre l'information aux acteurs pertinents

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES PROGRAMME DE MENTORAT POUR ETUDIANT·ES REFUGIE·ES

ÊTRE

- Capacité à faire preuve d'écoute, d'empathie, de respect d'autrui et d'affirmation de soi
- Capacité à prendre en compte les différences (interpersonnelles) et la diversité (intellectuelle, internationale) des mentoré·es
- Connaissance de soi et de son propre comportement en identifiant les enjeux personnels liés à son engagement
- Capacité à reconnaître ses ressources et ses limites en faisant preuve de réflexivité sur son engagement
- Capacité à faire avec le non-savoir (acceptation de ne pas savoir)
- Capacité à se décentrer et à s'ouvrir à d'autres perspectives
- Capacité à développer une relation égalitaire entre mentor·es et mentoré·es

Témoignages de mentor·es sur les apports du mentorat

- **Compréhension générale des cours:** «devoir réexpliquer certaines notions m'a permis de réaliser la matière que j'avais bien intégrée et celle que j'avais moins bien comprise», «j'ai pu développer ma capacité à comprendre et à synthétiser l'information (...) à l'organiser pour la rendre plus digeste, pour qu'il les comprenne mieux et plus rapidement avec moins d'effort »
- **Échanges** avec des personnes qui ont eu toute une vie avant d'arriver en Suisse → partage interculturel dont j'apprends beaucoup ; Échanges d'opinions et de points de vue sur de nombreux sujets de la vie, dont je ressors toujours pleine de réflexions
- Les rencontres AlterEgauZ me permettent d'apprendre beaucoup de choses concernant la **réalité de la migration** en Suisse, les permis de séjour, ORS (...) ainsi que l'appropriation de la matière concernant **l'approche interculturelle**: j'ai eu l'impression de m'être déjà posé de nombreuses questions soulevées durant les cours grâce au mentorat.
- Relations basées sur de réelles amitiés; sur la confiance et l'aide mutuelle, en connaissant l'autre et en s'acceptant mutuellement comme nous sommes
- J'ai appris l'accompagnement pour atteindre des objectifs scolaires; en me donnant la peine de comprendre comment l'étudiant que j'accompagnais abordait les différentes matières pour mieux organiser les informations selon ses besoins
- **Apprentissage sur soi-même et son propre rapport à la formation ; expérimentation** de la relation d'aide et **d'une approche du travail social plus centrée sur la personne et ses besoins**, en apprenant à **poser des limites et un cadre à la relation** tout en développant mon sens de l'engagement.
- **Fonction d'interprète** par rapport aux attentes des profs et du cursus de formation
- **Fonction de facilitateur/catalyseur** en m'efforçant de l'aider à reconnaître et à affirmer ses compétences; retranscription et organisation des contenus sous forme de questions pour stimuler l'élaboration de réponse et avoir une base de discussion durant les rencontres → débat en vue de stimuler l'entrée dans le processus de rédaction par exemple.
- Découverte de plein d'aspects de la **réalité de commencer un bachelor dans un nouveau pays, dans une langue que l'on ne parle pas** → typiquement durant la rédaction du plaidoyer, j'ai réalisé qu'elles devaient fournir plus du double d'efforts pour arriver à un résultat similaire. Il ne s'agit pas uniquement de traduire un texte penser dans la langue maternelle, mais il faut pouvoir exprimer en français ce que l'on souhaite dire dans notre langue maternelle, trouver le vocabulaire adéquat, comprendre le système Suisse, traduire lettre par lettre chaque caractère du texte (car l'alphabet est parfois différent), ...
- Sens de responsabilité par rapport à la réussite de l'étudiant accompagné, en constatant que ce dernier doit se donner bien plus de peine pour réussir que ce que j'ai dû le faire.

Organisation apprenante

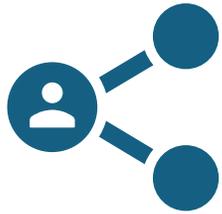




Apports du groupe sur pictogramme 3

- Nécessité de la reconnaissance des mentor-es et des mentoré-es (sinon on amoindri l'importance) ce qui était fait et donner de l'importance, valorisation
- L'école doit pouvoir reconnaître au-delà des badges (crédits,...)
- Dispositif à intégrer dans la pédagogie de l'école - cadre formel? Versus mentorat informel (fait au gré des rencontres dans une société inclusive)
- Construction, progression participative, fonctionnement circulaire
- Potentiel de développement d'un collectif
- Travaux en équipe : apprentissages à partir des un-e-s et des autres, mutualisation des ressources
- Méthodes de transmission (ex. du projet HEdS – HEM Genève: contribuer à une organisation qui convient aux un-e-s et aux autres)
- Apprentissage collectif et horizontal → circulation de la connaissance (vs savoir descendant)
- Ensemble d'acteurs – possibilité de faire un point conjointement sur les enjeux d'apprentissage (ce qui est transversal ou spécifique à la personne réfugiée) – valorisation de tout le monde
- Possibilité de transformer

Organisation apprenante



- En créant des **espaces collectifs** de partages d'expériences entre les binômes et en présence d'un·e enseignant·e, possibilité d'aborder des thématiques plus transversales sur les conditions d'étude, sur les apprentissages, sur la clarté des exigences, consignes et attentes à l'égard de étudiant·es
- Mise en évidence des **écueils et défis** des pratiques pédagogiques/d'évaluation et **co-réflexion** sur des **pistes** d'action pour tendre é une conception plus universelle des apprentissages/des évaluations



Apports divers

- Mentorat: méthode d'accompagnement à l'apprentissage. Il permet une multiplication des portes d'entrées grâce à l'expérience d'autres étudiant-es ou d'ancien-nes étudiant-es.
- Mentorat comme échange horizontal; partage d'expériences en binôme; cadre informel et sans enjeux
- Mentorat fait par les personnes handicapées
- Mentorat informel
- Tensions: accompagnement, rôles, feed-back, évaluation, organisation apprenante
- Contribution aux pratiques pédagogiques universelles:
 - mentorat entre personnes qui partagent un besoin particulier (identique ou différent) → partage d'expérience individuelle, opportunité pour casser la «solitude», échange de «tips»
 - sortir du rôle de transmission
 - questionner l'environnement
 - solliciter les ressources possédées par l'apprenant-e



**Merci pour vos apports et
pour le partage de vos expériences, réflexions, questionnements:
j'ai essayé de classer au mieux les riches informations recueillies, en espérant avoir
respecté le plus fidèlement possible l'esprit de vos propos.
Je m'excuse d'avance si ce n'est pas le cas.**