



GUIDE DU CONTRAT-CADRE ADOBE ETLA CHEZ SWITCH

MODE OPÉRATOIRE

Auteur·es Informatique HES-SO Master
Destinataire·s Étudiant-es HES-SO
Date 15.05.2024

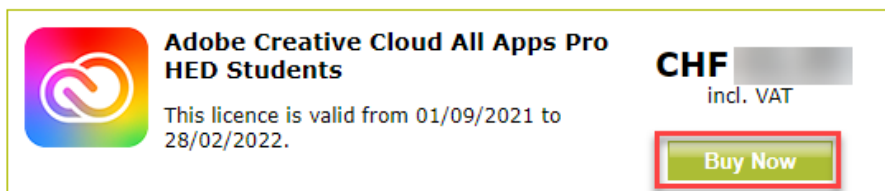
I/ PRÉAMBULE

Les photos présentées servent d'exemples : les images peuvent différer par rapport au processus d'achat réel.

II/ OPÉRATIONS À EFFECTUER

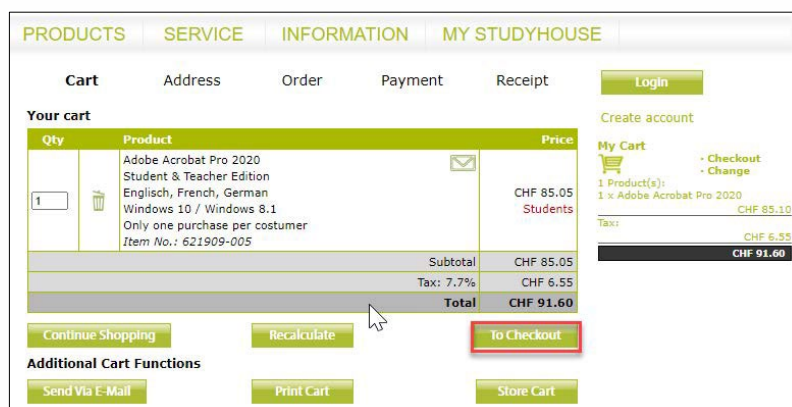
ARTICLE DANS LE PANIER

Ajoutez l'article souhaité au panier d'achat sur www.studyhouse.ch/SWITCHstudenthub en cliquant sur le bouton "Acheter" :



À LA CAISSE

Cliquez sur le bouton "Commander" dans le panier :





À LA CONNEXION AU PORTAIL

Inscrivez le nom de l'installation dans le champ de saisie et sélectionnez l'installation en cliquant dessus. Il est également possible d'afficher une liste complète des installations en utilisant "*". Sélectionnez ensuite l'installation souhaitée.

The screenshot shows the top navigation bar with 'PRODUCTS', 'SERVICE', 'INFORMATION', and 'MY STUDYHOUS'. Below is the 'Login' section with instructions: 'Here you can log on to the store if you already have a customer account. Please fill in all fields below. If you do not find your institution in the list, please select a general entry.' There is an 'Institution' search field and a 'Login' button.

This screenshot shows the same login page, but the 'Institution' search field now contains an asterisk (*). A dropdown list of institutions is displayed below the search field:

- Bern University Hospital
- Bern University of Applied Sciences
- CERN - European Organization for Nuclear Research
- CPLN - Centre professionnel du Littoral neuchâtelois
- CSEM - Centre Suisse d'Electronique et Microtechnique SA
- Centre hospitalier universitaire vaudois

ENREGISTREMENT

Si votre institution ne prend pas en charge l'inscription, vous devez d'abord créer un compte client via "[Create account](https://www.studyhouse.ch/cgi-bin/pages/login?mode=register)" : <https://www.studyhouse.ch/cgi-bin/pages/login?mode=register>.

Pour ce faire, sélectionnez "Étudiant" comme statut, puis remplissez le formulaire d'inscription comme indiqué au point 6 et envoyez-nous votre dossier d'études actuel en utilisant la fonction de téléchargement. Après vérification de la preuve d'étude, vous serez admis à l'ordre. Veuillez noter que la vérification de la preuve d'études peut prendre jusqu'à deux jours ouvrables.

This screenshot shows the login page with the 'Status' dropdown menu open. The menu options are:

- Please select your status
- Please select your status
- Student
- Private Use






CONNECTEZ-VOUS AVEC SWITCH EDU-ID

Saisissez l'adresse électronique et le mot de passe :

SWITCH edu-ID

Help EN ▾


Log in to: asknet AG Serviceprovider 

i The University of Basel uses the SWITCH edu-ID for the login. For more information, please visit the [website of the IT Services](#) of the University of Basel.

Service description:
Service Provider der asknet AG in Karlsruhe zur Anbindung der Softwareportale im Bereich Forschung und Lehre

SWITCH edu-ID

E-mail:

Password: 

[Forgot password?](#)
[Options for personal data protection](#)

SWITCH

[About](#) / [Terms of Use](#) / [Legal Notice](#) / [Imprint](#)





FERMER LA FORMATION DU COMPTE

Saisissez les données requises qui n'ont pas été transférées via l'authentification unique :

PRODUCTS	SERVICE	INFORMATION	MY STUDYHOUSE	
Cart	Address	Order	Payment	Receipt
Your registration				
We need your complete address for registering you as a licensee for download versions or mail the order to you.				
The fields marked with an asterisk (*) are mandatory.				
Your personal data				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
Your address				
Street: *				
<input type="text"/>				
PO Box:				
<input type="text"/>				
ZIP: *				
<input type="text"/>				
City: *				
<input type="text"/>				
Country: * Schweiz				
Your contact data				
Phone No.: *				
<input type="text"/>				
Fax No.:				
<input type="text"/>				
Your Login Data				
Please choose a login name (at least 4 characters).				
The password has to consist of at least 10 characters. Respectively at least 1 character has to be a number, an uppercase character and a lowercase character. Consecutive repetitions of characters are not allowed.				
Login: *				
<input type="text"/>				
Password: *				
<input type="text"/>				
Repetition: *				
<input type="text"/>				
Your Newsletters				
Exklusive for our asknet customers: Register for our newsletters by clicking the checkbox.				
<input type="checkbox"/> Newsletter for Students - selected software for students				
<input type="button" value="Continue"/>				





VÉRIFICATION DU PANIER D'ACHAT

Vérifiez votre panier, la méthode de paiement et si nécessaire, il est également possible de saisir une autre adresse de livraison à cette étape :

PRODUCTS	SERVICE	INFORMATION	MY STUDYHOUSE
<p>Cart Address Order Payment Receipt</p> <p>Continue shopping</p> <p>Please check your order details and change them if necessary.</p>			
Qty	Product		Price
1	Adobe Acrobat Pro 2020 Student & Teacher Edition Englisch, French, German Windows 10 / Windows 8.1 Only one purchase per customer Item No.: 621909-005	<input checked="" type="checkbox"/>	CHF 85.05 <i>Students</i>
Shipping :			CHF 0.00
Tax 7.7% :			CHF 6.55
Gross			CHF 91.60
Change			
Billing address		Shipping address	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Change		Change	
Payment methods			
<input checked="" type="radio"/>	VISA VISA	<input type="radio"/>	MasterCard
<input type="radio"/>	American Express	<input type="radio"/>	Payment in advance
<input type="radio"/>	PayPal	<input type="radio"/>	PostFinance Card
<input type="radio"/>	Sofort	<input type="radio"/>	PostFinance E-Finance
Additional Information			
Invoice description (e.g. order number, orderer):		<input type="text"/>	
Information for studyhouse.ch (e.g. serial number for updates):		<input type="text"/>	
By placing your orders you agree to our General Terms and Conditions . Please note also your Right of Withdrawal and our Data Protection Declaration .			
Accept our General Terms and Conditions and your awareness of your Right of Withdrawal by clicking the appropriate boxes.			
<input type="checkbox"/>	I hereby accept the General Terms and Conditions		
<input type="checkbox"/>	I have read the information regarding the exercise and expiration of the Right of Withdrawal and confirm that I am in agreement		
Continue			



L'illustration montre le processus de paiement par carte de crédit. Si vous utilisez Paypal, Sofort ou Post Finance, vous trouverez d'autres étapes sur les pages des prestataires de services de paiement :

PRODUCTS
SERVICE
INFORMATION
MY STUDYHOUSE

Payment

Qty	Product	Price
1	Adobe Acrobat Pro 2020 Student & Teacher Edition Englisch, French, German Windows 10 / Windows 8.1 Only one purchase per costumer Item No.: 621909-005	CHF 85.05 Students
Shipping :		CHF 0.00
Tax 7.7% :		CHF 6.55
Gross		CHF 91.60

If your shipping address is outside the European Union, customs and import tax may apply.

VISA Credit Card Information

Card Number

Valid until -

Cardholder name

CVV2 / CVC2 Security Code [\[CVV2/CVC2 Information\]](#)

Pay now

Your payment is handled by our payment provider **Global Collect**.
You may see the name 'ASKNET-SHOPS.COM' or 'Global Collect' on your credit card or bank statement.

You are logged in as

Name:

Customer No.: **110246825**

Status: **Student**

Logout

My Cart

[Checkout](#)
[Change](#)

1 Product(s):
1 x Adobe Acrobat Pro 2020

Tax: CHF 85.10

CHF 6.55


CHF 91.60


PRODUCTS	SERVICE	INFORMATION	MY STUDYHOUSE
----------	---------	-------------	---------------

Cart Address Order Payment **Receipt**


Your order is now confirmed.

Thank you for your order.
Order ID 103243423 :

Qty	Product	Price
1	asknet IBM SPSS Statistics Client 23.0 Base StudyPack  14 days testing Multilingual Windows / Mac OS X / Linux No user support Item No.: 387494-005	CHF 0.00 Students
Shipping :		CHF 0.00
Tax 7.7% :		CHF 0.00
Gross		CHF 0.00

You are logged in as
Name: 
Customer NO.: **110246825**
Status:
Student

[Logout](#)

My Cart
 [Checkout](#)
[Change](#)
No articles selected CHF 0.00

Your downloads are ready for you at [My orders](#)

Futhermore you will receive an e-mail including an order confirmation and if applicable serial numbers or license keys required for the installation of the purchased software.

If you still have questions about your order, please contact us.



CONFIRMATION SUPPLÉMENTAIRE DE LA COMMANDE PAR E-MAIL

```
*****
studyhouse.ch Bestellung
*****
Bestellnummer: 103234289
Bestelldatum: 06.06.2021
Kundennummer: 110431061
Bezahlmethode: PayPal

*****

Artikel                                     Ans.      Preis
-----
Adobe Acrobat Pro 2020                       1         CHF 86.45
Student & Teacher Edition
Lizenzschlüssel
Deutsch, Englisch, Französisch

Mux 1 Artikel je Kunde bestellbar
macOS 11.0 / macOS 10.15 / macOS 10.14
*****
Ausgleichsposition                           1         CHF 0.04

Gebühr

-
Artikelnummer: 274694-001

-----
Versandkosten:    CHF 0.00
Zwischensumme:   CHF 86.45
MwSt:             CHF 6.66
-----
Summe:           CHF 93.15
*****

Rechnungsadresse:
*****
```

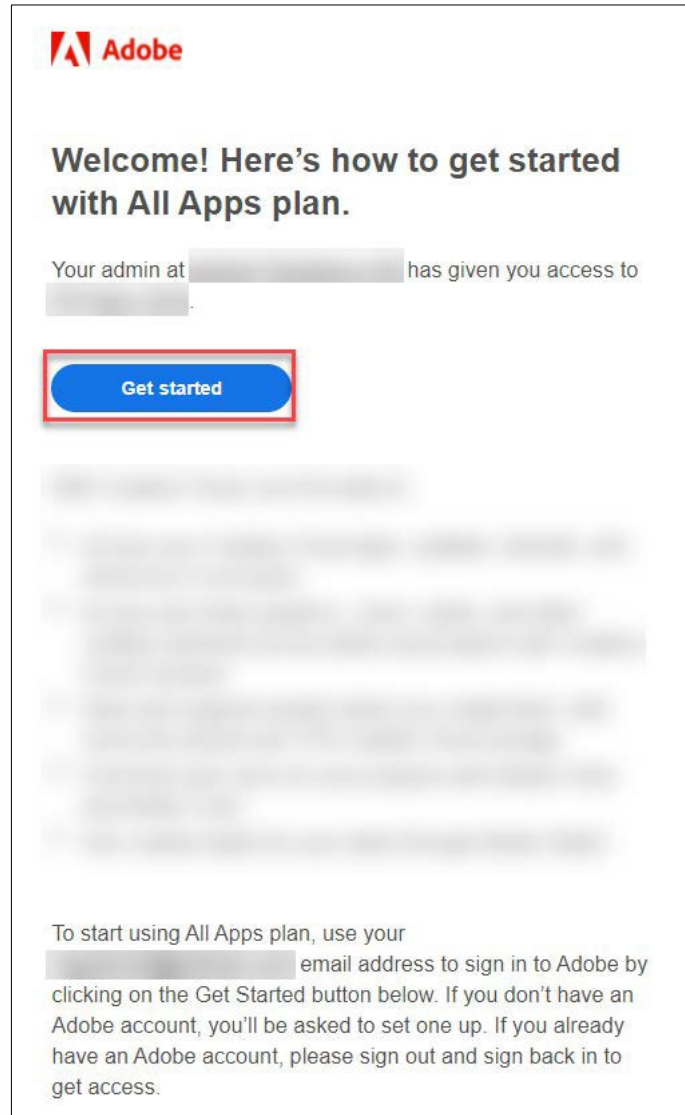




RÉCEPTION DE L'E-MAIL DE BIENVENUE D'ADOBE

Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED a été attribué à l'utilisateur. La case Commencer maintenant vous redirige vers la page d'authentification Adobe.

Vous recevrez cet e-mail au plus tard trois jours ouvrables après la réception de votre commande.





S'INSCRIRE / SE CONNECTER À ADOBE

L'étape suivante dépend du fait que l'utilisateur possède déjà un compte chez Adobe avec l'adresse électronique qui a été fournie lors de l'achat.

1. S'inscrire auprès d'Adobe


L'adresse électronique, le prénom et le nom de famille sont déjà remplis. Il est seulement nécessaire de saisir un mot de passe :


Create an account

Already have an account? [Sign in](#)

Email address
[Redacted]

First name [Redacted] Last name [Redacted]

Password [Redacted] 

Date of birth 

Month [Redacted] Day [Redacted] Year [Redacted]

Country/Region [Redacted]

The Adobe family of companies may keep me informed with personalized emails about products and services. See our [Privacy Policy](#) for more details or to opt-out at any time.

Please contact me via email

By clicking Create account, I agree that I have read and accepted the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

[Create account](#)



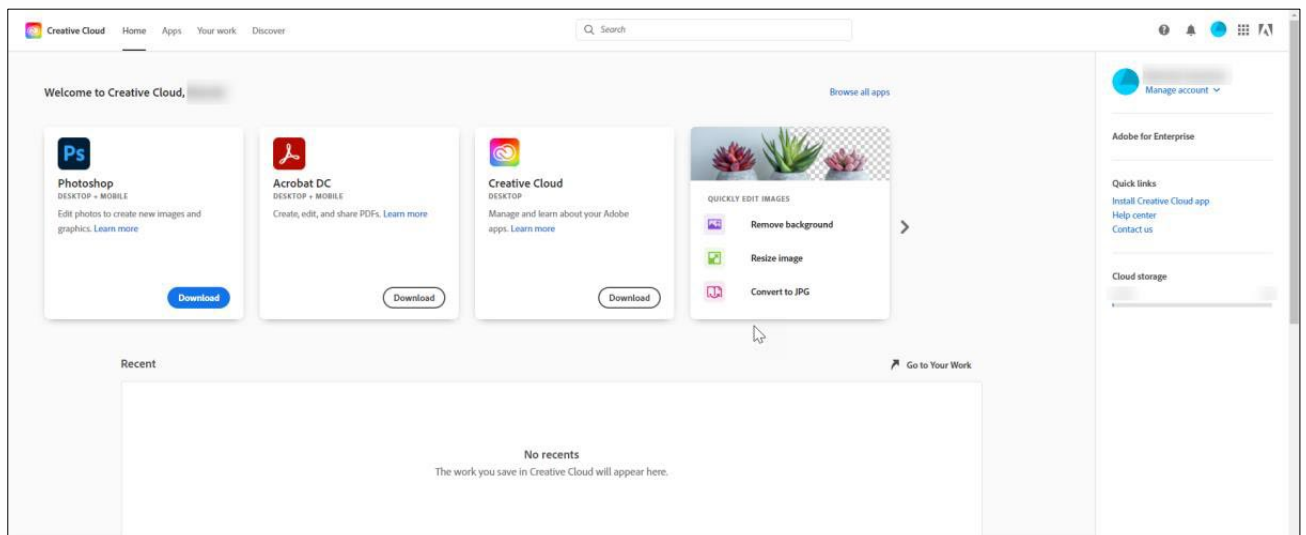


2. Connectez-vous à Adobe

Il est seulement nécessaire d'entrer un mot de passe :

The screenshot shows the Adobe login interface. At the top, it says "Enter your password". Below this, there is a "Personal Account" section with a blue circular profile picture and a greyed-out name field. Underneath is a "Password" field with a red bar indicating the password is hidden and a small eye icon to toggle visibility. To the left of the password field is a "Stay signed in" toggle switch, which is currently turned on. To the right of the password field is a blue "Continue" button, which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the form, there are two links: "Reset your password" and "Sign in to a different account".

REDIRECTION ET ACCÈS À ADOBE CREATIVE CLOUD ALL APPS PRO HED



Adresse de contact :

asknet Solutions AG
Vincenz-Prießnitz-Str. 3
D-76131 Karlsruhe



Votre personne de contact : Kai Hirth
Téléphone 0848 220820 (CHF 0.08/min. depuis un poste fixe
suisse)
Fax +49 (0)721 96458 9300

service.swiss@asknet.ch

Vorstand / Conseil d'administration : Christian Herkel (PDG), Florent Guillomeau
(directeur financier) Aufsichtsratsvorsitzender /