



CONFIGURATION MESSAGERIE SUR ANDROID ET IPHONE, IPAD

MODE OPÉRATEUR

Auteur·es Informatique HES-SO Master
Destinataire·s Tous les étudiant·e·s autorisé·e·s à se servir des équipements informatiques
Date 15.05.2024

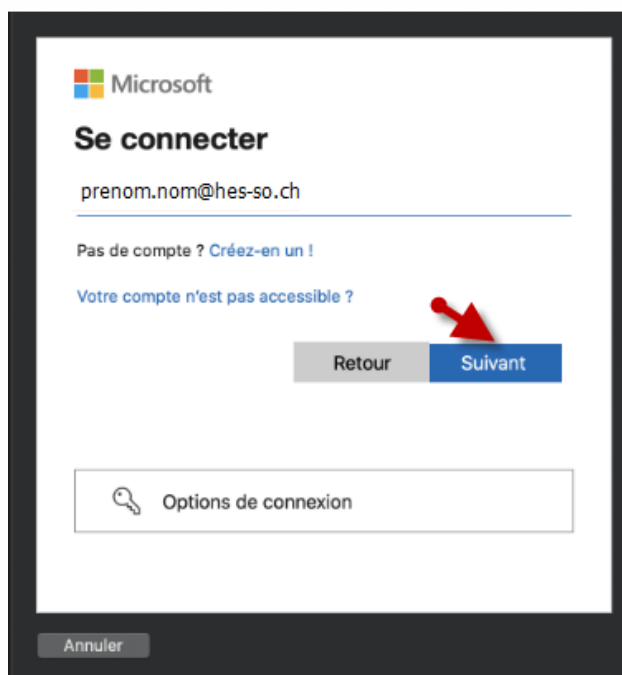
I/ PRÉAMBULE

Configurer un compte de messagerie Master sur les portables Android, Iphone et Ipad.

II/ OPÉRATIONS À EFFECTUER

CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE SUR ANDROID

1. Sur votre téléphone, sélectionnez **Paramètres** > **Comptes et sauvegarde** > Comptes, **Ajouter compte**.
2. Sélectionnez **Email, Office365**
3. Saisissez les informations suivantes:
Nom d'utilisateur: **prenom.nom@hes-so.ch** (compte HES-SO [8.8])
Cliquez sur **Suivant**



4. Mot de passe:***** (**Mot de passe HES-SO**)





5. Cette ressource est protégée par une authentification Multi-facteurs (MFA), quand cela vous est demandé, vérifiez votre identité à l'aide du 2ème facteur.

Hes·SO
← prenom.nom@hes-so.ch
Enter password
Password
[Forgot my password](#)
Sign in
Bienvenue sur l'environnement Microsoft HES-SO

SUPPRIMER UN COMPTE DE MESSAGERIE SUR ANDROID

1. Sur votre téléphone, sélectionnez > **Paramètres** > **Comptes et sauvegarde** > **Comptes**, sélectionnez le compte à supprimer et pressez sur **Supprimer compte**.

CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE SUR IPHONE ET IPAD

1. Allez **Réglages** > **Mail** > **Comptes**, **Ajouter un compte**, **Microsoft Exchange**
2. Saisissez les informations suivantes:
Email : **prenom.nom@hes-so.ch** (compte HES-SO [8.8] suivi du nom de domaine Office 365)
Description : Compte HES-SO
Cliquez sur **Suivant**, Cliquez sur **s'inscrire**

Microsoft
Se connecter
prenom.nom@hes-so.ch
[Pas de compte ? Créez-en un !](#)
[Votre compte n'est pas accessible ?](#)
Retour **Suivant**
Options de connexion
Annuler





6. Mot de passe:***** (**Mot de passe HES-SO**)

Cette ressource est protégée par une authentification Multi-facteurs (MFA), quand cela vous est demandé, vérifiez votre identité à l'aide du 2ème facteur.

Hes·SO
← prenom.nom@hes-so.ch
Enter password
Password
[Forgot my password](#)
Sign in
Bienvenue sur l'environnement Microsoft HES-SO

7. Ajouter les informations que vous avez besoin, cliquez sur **Sauver**

SUPPRIMER UN COMPTE DE MESSAGERIE SUR IPHONE, IPAD

S'il s'agit du compte de messagerie principal sur votre iPhone, appuyez sur Courrier. Sinon, sélectionnez [Réglages > Mail, Comptes, sélectionner le compte et supprimer le compte](#)

III/ EN CAS DE PROBLÈME

Si vous rencontrez des problèmes, nous vous remercions de prendre contact avec le support informatique à l'adresse informatique.master@hes-so.ch.

