



## HES-SO LAB 2023 - RECOMMANDATIONS

### I/ CONTEXTE

Depuis 2019 et son premier HES-SO Lab, la HES-SO réfléchit avec sa communauté aux façons de renforcer et valoriser la participation, dans une logique de plus-value tant pour les personnes qui s'engagent que pour l'institution. La participation est en effet essentielle à la qualité des missions et au développement institutionnel. Et si la HES-SO gagne chaque année en expérience et en maturité en la matière, il reste du chemin à parcourir.

Les différentes rencontres et initiatives ont permis d'émettre plusieurs séries de pistes de réflexion, bonnes pratiques et recommandations. Ainsi en avril 2019, un [rapport](#) émettait une série de pistes à explorer pour renforcer l'engagement étudiant. Suivies par des [recommandations](#) issues des ateliers du HES-SO Lab 2019 sur la participation informelle, les instances participatives et l'engagement étudiant. En janvier 2021, en réponse à une condition de l'accréditation institutionnelle, des [recommandations](#) étaient émises à l'intention des directions des écoles de la HES-SO pour renforcer les conditions-cadres pour les associations étudiantes. Enfin, le Conseil de concertation a publié en mars 2023 un [Petit guide \(de survie\) pour les élu·es étudiantes \(et les autres...\)](#) dans lequel figurent des idées pour faciliter l'engagement et renforcer la qualité des échanges dans les conseils participatifs.

Le HES-SO Lab 2023 s'est notamment intéressé à la thématique de la communication, autour de trois questions discutées dans le cadre de world-cafés :

- Comment favoriser les échanges entre élu·es dans les instances et dans les comités d'associations ?
- Comment mettre en valeur les instances et leurs travaux ?
- Comment communiquer avec la communauté que l'on représente comme élu·e ?

Une synthèse des échanges permet de dégager des recommandations qui viennent compléter celles déjà formulées précédemment.

### II/ RECOMMANDATIONS DU HES-SO LAB 2023

Les discussions ont permis de dégager des recommandations sur les axes suivants :

#### Posture générale sur la participation :

- Accorder une réelle place à la participation en assurant un cadre bienveillant permettant aux opinions diverses de s'exprimer, en faisant appel si besoin à une modération externe ; éviter dans les discussions les arguments d'autorité.
- Reconnaître la valeur de l'intelligence collective pour la qualité des missions et le développement institutionnel ; valoriser les contributions des instances participatives et des associations dans l'avancée des dossiers ; faciliter et soutenir la consultation.
- Valoriser la parole des élu·es comme expertise du terrain et expérience ou vécu de la communauté.





- Valoriser l'engagement et lui accorder les conditions-cadres adéquates (p. ex. open badges, prix de l'engagement, décharges, ressources, etc.).

#### Communication et information relatives aux instances :

- Visualiser en continu les travaux des instances (p. ex. écrans, affiches, capsules vidéo, images avec slogan, RS, page web, flyers, revue annuelle, newsletter, ambassadeurs/drices, information lors des journées d'accueil, etc.) dans une approche « com' » avec des messages simples, clairs, efficaces, mettant en avant leur contribution dans les divers développements, tout en facilitant le renvoi vers des informations complémentaires (« pour en savoir plus », PV reflétant la diversité des points de vue, etc.).
- Faciliter l'accès de la communauté aux instances et à leurs membres (liste des élu·es, trombinoscope, mention dans l'annuaire, signature mail, canal Teams, boîte à idées, FAQ, courriel de contact, etc.).

#### Synergies et partage d'expérience :

- Prévoir des rencontres informelles entre élu·es d'une même instance et entre instances (espaces et outils collaboratifs, journées de rencontres, invitations mutuelles, etc.).
- Favoriser les synergies entre instances au bénéfice de l'avancement commun des dossiers.

#### Fonctionnement des instances :

- Voir les recommandations du [Petit guide \(de survie\) pour les élu·es étudiantes \(et les autres...\)](#).

